



## LE BÉNÉVOLE ACCUEILLANT



### ● **Que fait le bénévole accueillant**

Il fait le premier accueil des personnes qui se sont manifestées auprès de Terre de Liens afin d'affiner avec eux le motif de leur appel. Le plus souvent par un entretien téléphonique, ou en physique<sup>1</sup>.

Les 2 situations principales sont :

- Proposent du foncier agricole
- Recherchent du foncier agricole

Quelquefois c'est une demande de conseil, ou qui ne concerne pas Terre De Liens.

### ● **Les outils dont il dispose**

Des fiches d'entretien selon le type de demande (recherche de foncier, de conseil, proposition de foncier).

Des formations sont possibles et des supports en ligne sont disponibles sur le site LR sous l'onglet accueillant :

<https://www.terredelienslr.fr/espace-membres/accueillants/>

### ● **Les qualités et appétences pour ce rôle**

Le sens du contact, être à l'aise avec des interlocuteurs que l'on ne connaît pas. C'est une bonne façon de découvrir l'univers Terre de Liens.

---

<sup>1</sup> Des fiches d'entretien sont disponibles sur le site de Terre de Liens LR

## ● **Combien de temps à y consacrer**

Le temps est variable en fonction des demandes. Un entretien dure en moyenne 30 minutes, la régularité permet de se sentir plus à l'aise.

## ● **Comment se lancer**

Le plus simple est de partager un primo-accueil avec un bénévole plus aguerri. Il n'est pas nécessaire de savoir répondre à tout, on peut se renseigner auprès d'un salarié et revenir vers la personne.

## ● **Contacteur l'animateur-ice**

Les salariés mettent en lien les offres avec les demandes régulièrement. Si le contact est bon, un suivi peut être envisagé par un bénévole accompagnant.

Une fois le primo-accueil effectué, en faire part à l'animateur salarié avec la fiche remplie pour suites à donner.