

# QUESTIONNAIRE DIAGNOSTIC - Coopér'Actives – CIDFF de l'Ardèche

Ce questionnaire a pour objectif de déterminer votre niveau de pratique du numérique afin de vous proposer des formations en adéquation avec vos besoins et compétences.

Nom : .....

Prénom : .....

## I/ Mes équipements personnels ?

Je possède :  Un ordinateur fixe     Un ordinateur portable     Une tablette     Un smartphone

Précisez (marque, système d'exploitation, Windows, Mac, Android, IOS ...) :

.....  
.....

Si oui :  Avec un accès internet :     Box à la maison     Internet dans mon forfait mobile

Sans accès internet

Je n'ai aucun équipement mais je sais où trouver un lieu où je peux accéder à Internet :

Médiathèque / Bibliothèque

Centre social

Espace Public Numérique

Maison Frances Services

Associations : .....

Autre structure : .....

Je ne connais aucun lieu

## II/ Mes usages

### 1/ Les gestes et techniques socles

Je sais identifier et nommer les éléments externes de mon matériel (ex : ports, connectiques, périphériques)

Je sais allumer et éteindre un ordinateur et/ou une tablette et/ou un smartphone

Je sais me servir d'un clavier et d'une souris : faire un clic, ouvrir un document, ouvrir un logiciel, utiliser le clic droit, saisir du texte, taper des chiffres, taper des lettres en minuscule et majuscule, taper des caractères spéciaux (accent, ponctuation, @...)

Je sais utiliser une tablette/un smartphone : gestes sur écran tactile, télécharger des applications, compte google...

Je sais me repérer sur le bureau (une fois que mon ordinateur est allumé)

Je sais ranger mes fichiers (documents, photos...), les retrouver, les déplacer, les copier, couper et coller

Je sais transférer mes photos de mon téléphone vers mon ordinateur ou tablette

Je sais transférer mes photos et documents vers une clé USB ou un disque dur externe

Je sais faire une impression et/ou scanner un document

Remarques : .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**2/ La messagerie électronique et le mail**

- Je n'ai pas d'adresse mail       J'ai une adresse mail : .....
- J'utilise mon adresse mail régulièrement
- Je sais me connecter à mon adresse mail sur différents matériels (ordinateur, tablette, smartphone)
- Je connais mon mot de passe pour me connecter à mon adresse mail
- Je sais créer une nouvelle adresse mail (adresse, identifiant, mot de passe sécurisé)
- Je sais envoyer un mail
- Je sais répondre à un mail
- Je sais envoyer un mail avec une pièce jointe
- Je sais classer mes mails
- Je sais repérer les mails frauduleux (courriers indésirables, spam...)
- Je sais transférer des fichiers volumineux ou envoyer plusieurs photos à des proches

Remarques : .....  
.....  
.....  
.....

**3/ Internet**

- Je connais les différents moyens de connexion à internet (câble, wifi, données mobiles, point d'accès wifi ou partage de connexion)
- Je sais aller, naviguer sur internet
- Je sais faire des recherches sur internet
- Je sais trouver une information sur internet
- Je sais saisir l'adresse d'un site internet (ex : www.amazon.fr)
- Je sais choisir un résultat suite à ma recherche (identifier les publicités)
- Je sais ouvrir un onglet
- Je sais me repérer dans un site internet
- Je sais télécharger un fichier et le retrouver dans mon ordinateur, tablette ou smartphone
- Je connais les moyens simples pour protéger mes données et sécuriser mes équipements (mot de passe, antivirus, mises à jour, cookies, code de verrouillage, Spam, déconnexion, bloqueurs de publicités, paramétrer son navigateur, gérer son identité numérique, logiciels de nettoyage, paramètres de confidentialité...)

Remarques : .....  
.....  
.....  
.....  
.....

**4/ Utiliser des services numériques en ligne**

- Je sais compléter un formulaire en ligne
- Je sais trouver des informations pour ma mobilité (transports en commun, itinéraire routier, billets de train...)
- Je réalise des démarches administratives en ligne seule → Pour quelles démarches ?  
.....  
.....
- Je sais trouver des ressources locales en Ardèche sur internet
- Je sais me renseigner et connaître mes droits → je connais des sites utiles :  
.....  
.....
- Je sais me former en ligne
- Je sais consulter et répondre à des offres d'emplois
- Je sais actualiser ma situation sur Pôle Emploi
- Je sais rédiger mon CV et une lettre de motivation
- Je sais utiliser mon Compte Personnel de Formation
- Je sais faire un achat en ligne
- Je sais créer des mots de passe forts, solides, sécurisés
- Je sais m'informer sur internet (presse en ligne, radio en ligne...)
- J'utilise des services de vidéos ou musique en ligne
- Je consulte des réseaux sociaux :  
Lesquels ?.....
- J'utilise des réseaux sociaux  
Lesquels ?.....
- Je sais déposer une annonce sur Le bon coin ou autres sites de petites annonces

Remarques : .....  
.....

**5/ Créer, stocker et sauvegarder des documents**

- Je sais écrire un document grâce à un outil de traitement de texte (Word, LibreOffice...)
- Je sais mettre en forme un texte
- Je sais créer un tableau de calcul simple grâce à un outil tableur (ex : pour un gérer un budget, Excel, Calc...)
- Je sais créer un outil de présentation de type diaporama (PowerPoint, Impress...)
- Je sais créer des outils de communication (flyer, affiches, sites internet...Canva, Prezi, WordPress, Wix...)
- Je sais sauvegarder mes documents sur mes équipements informatiques (ordinateur, tablette, smartphone)
- Je sais sauvegarder mes documents sur des périphériques externes (clé USB, disque dur externe, carte SD...)
- Je sais sauvegarder mes documents en ligne (cloud, nuage, espaces de stockage en ligne...)

Remarques : .....  
.....

6/ Outils numériques pour le travail collaboratif

- J'utilise des outils de visioconférence : Jitsi, Zoom, Skype, Teams...
J'utilise des outils de prise de note collaborative : GoogleDocs, Framapad...
J'utilise des outils de gestion de projet : Trello, Asana...
J'utilise des outils de partage de fichiers : GoogleDrive, Dropbox, Mega, Onedrive CozyCloud...
J'utilise des outils d'agenda partagé : Outlook, GoogleAgenda, Doodle, Framadate...
J'utilise des outils de messageries instantanées : Whatsapp, Signal, Messenger, Telegram, Mattermost...
J'utilise des outils de partage de gros fichiers : Wetransfer, Smash, Pcloud, Grosfichiers...
J'utilise des outils de cartographie : GoogleMaps, Gogocarto, Openstreetmap...
J'utilise des outils de sondage et questionnaire : LimeSurvey, GoogleForm, Surveymonkey, Typeform...
J'utilise des outils de campagnes de mails : Seninblue, Mailchimp, Mailjet
J'utilise des outils de veille : Feedly, Netvibes...

III / Remarques / Souhaits / Besoins / J'aimerais un atelier sur...

Dotted lines for writing remarks, wishes, needs, or workshop topics.