CONSEIL NATIONAL DE LA REFONDATION

SYNTHÈSE DE LA PREMIÈRE CONSULTATION

21 novembre 2022

SOMMAIRE

PAGE

À propos de la consultation 3

Le contexte 4

L'objet du document 5

La méthode d'analyse 6

La consultation en chiffres 7

Synthèse des résultats de la thématique Numérique 9

À PROPOS DE LA CONSULTATION

À PROPOS DE LA CONSULTATION

Le contexte

Le 8 septembre 2022, à Marcoussis, le Président de la République a annoncé le lancement du Conseil national de la refondation (CNR).

Réunissant des représentants de forces politiques, des partenaires sociaux, des élus locaux, des représentants du monde économique et du monde associatif, le CNR a pour ambition de travailler à l'instauration d'une nouvelle méthode : **réinstaurer un esprit de dialogue et de responsabilités partagées dans le débat public.**

Le CNR est structuré en 3 niveaux :

- **Le CNR plénier :** il réunit des acteurs de la vie nationale pour s'exprimer sur les grands défis du pays déclinés en thématiques. Le « format plénier » a vocation à être réuni tous les 3 à 6 mois mais également sur une base plus régulière sous l'égide du Président de la République et de la Première ministre. Il sera l'occasion d'inscrire des thèmes nouveaux à l'agenda et de faire un point d'étape et d'avancement des formats thématiques et territoriaux.

- **Les CNR thématiques :** des consultations et des ateliers seront conduits pour chaque thématique pour réfléchir sur les grandes transitions avec tous les acteurs pertinents.

- **Les CNR territoriaux :** des concertations territoriales seront conduites sur des sujets essentiels à la vie quotidienne comme l'école, la santé, les freins à l'emploi ou encore la transition écologique dans les territoires. Il s'agira de partir de la réalité vécue des Français, dans sa diversité territoriale, pour proposer des innovations, des expérimentations et des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés.

Dans son discours, le Président de la République a annoncé **l'ouverture d'un site web pour le Conseil national de la Refondation ainsi que le lancement d'une première consultation en ligne.**

Cette consultation a été mise en ligne le 3 octobre. Cette consultation est ouverte à tous les citoyens et a pour objectif de collecter leur avis sur **les 7 thématiques suivantes** :

Climat et biodiversité

Logement

Futur du travail

Jeunesse

Souveraineté économique

Numérique

Bien vieillir

À PROPOS DE LA CONSULTATION

L'objet du document

Le présent document restitue les analyses et les enseignements de cette large consultation.

Pour chacune des thématiques, les contributeurs ont eu la possibilité de répondre à 4 questions de la nature suivante (schématiquement) :

- Quels sont, selon vous, les trois mots qui caractérisent [thématique] aujourd'hui?
- Quels sont, selon vous, les trois mots qui devraient caractériser [thématique] demain, grâce à nos actions ?
- Selon vous, quels sont les chantiers prioritaires pour améliorer [thématique] ?
- Si vous aviez une première proposition concrète à faire pour [thématique], quelle serait-elle?

Ce document est organisé de la façon suivante :

- Pour chaque thématique, une page d'introduction présente les chiffres clés et les enseignements généraux : constats et perceptions, souhaits et projections, et propositions concrètes.
- Pour chaque question, la restitution est organisée de la façon suivante.

Numéro et formulation de la question

Thématiques	%	Principales idées partagées	%
Ampleur du sujet	19%	Situation désastreuse/ catastrophique	11%
		Inquiétant, préoccupant	5%
		Futur incertain	1%
		Désespoir	1%
		Problème global, à l'échelle mondiale	1%
Point de bascule, sentiment d'urgence	18%	Sentiment d'urgence	15%
		Alarmant	2%
		Irréversible	1%
Conséquences communes au climat et à la biodiversité	10%	Danger, déclin	7%
		Dérèglement	2%
		Destruction	1%
Conséquences pour la biodiversité	7%	Extinction massive	3%
		Dégradation	2%
		Perte de la biodiversité	1%
		Protection, préservation	1%
L'insuffisance de l'action et des efforts	6%	Inaction, efforts insuffisants	2%
		Sous-estimée, négligée	1%
		Inaction des Etats, inaction politique	1%
Conséquences pour le climat	5%	Réchauffement climatique	2%
		Changement climatique	2%

Enseignement principal, ton et dynamique du corpus de contributions.

Développement du groupe sémantique n°1

Développement du groupe sémantique n°2

Développement du groupe sémantique n°3

« Citation qui illustre les commentaires »

Tendances faibles et expressions à la marge

Extrait des groupes sémantiques de la question.

À PROPOS DE LA CONSULTATION

La méthode d'analyse

Pour synthétiser les 308'000 contributions collectées sur les 7 thématiques, nous avons mobilisé un outil d'analyse sémantique et une équipe d'analystes.

Comment fonctionne l'outil d'analyse sémantique ?

L'analyse est réalisée grâce à l'appui d'un algorithme de regroupement sémantique garantissant une analyse exhaustive et non biaisée. Elle est supervisée par un regard humain.
Le référentiel est propre à chaque consultation : il est bâti de manière ad hoc sur la base de l'expression des participants.

L'analyse sémantique et lexicale des réponses ouvertes permet de :
1. Regrouper les réponses comparables par unité de sens afin de créer un référentiel pondéré, on parle de groupes sémantiques ;
2. Cartographier l'opinion collective en identifiant les idées fortes et les signaux faibles qui traversent le corpus analysé.

Des experts sectoriels ont été mobilisés de façon ad-hoc pour relire la proposition des analystes.

Comment lire les chiffres ?

Les pourcentages partagés dans l'ensemble du document sont calculés sur la base du nombre de contributions par question. Lorsqu'on affirme que 15% des contributions déclarent A, cela revient à dire que 15% des réponses libres apportées à la question ont été classées dans le groupe sémantique A (avec un taux d'erreur inférieur à 20%).
Pour bien appréhender les chiffres qui jalonnent le document, il faut rappeler qu'une statistique supérieure à 15% est considérée comme importante dans la méthodologie d'analyse des questions ouvertes, puisque ces questions ne proposent pas d'options prédéfinies.
Chaque contributeur peut partager plusieurs contributions en réponse à une question.

Comment sont sélectionnées les idées rares ?

Les idées rares sont des contributions dont le propos ou la forme présentent une singularité. Notre algorithme qualifie l'originalité des contributions à partir d'un certain nombre de critères (longueur, vocabulaire, marqueurs de projection, marqueurs d'autorité,…) et nous met à disposition une liste d'idées rares que notre équipe d'analystes filtre à nouveau.

Les critères retenus pour sélectionner les idées rares les plus pertinentes au sein de la liste constituée par l'algorithme sont les suivants :
- La contribution exprime une ou des idées concrètes
- La contribution est précise, articulée ou argumentée
- La contribution illustre un groupe sémantique des réponses apportées aux questions de la thématique

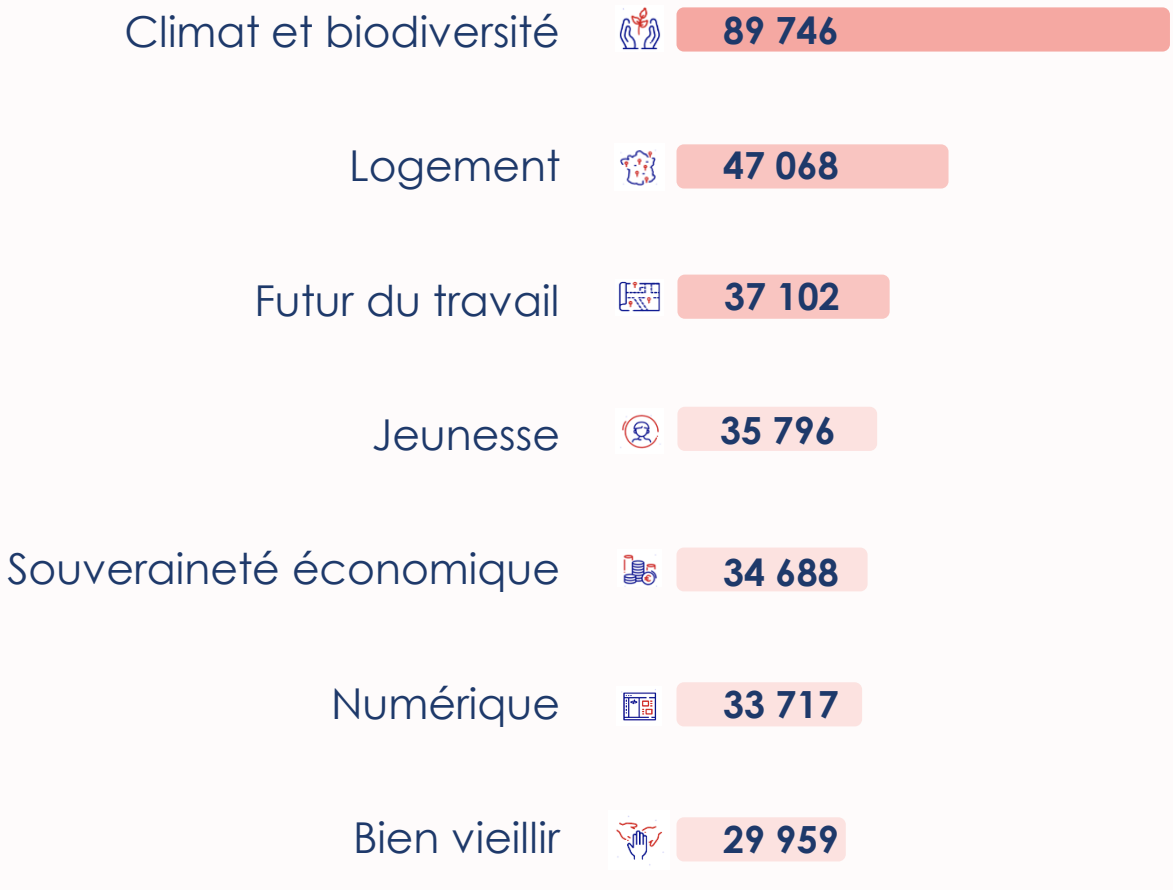
Une fois les pépites mises à disposition par l'algorithme, notre équipe finalise la sélection des idées rares de façon à représenter la grande diversité des enjeux exposés dans chaque thématique.

N.B 1 : Pour les thématiques Jeunesse et Logement, certaines questions à la formulation quasi-similaire ont été fusionnées. En effet, les réponses à ces questions étaient mécaniquement redondantes et n'apportaient pas de valeur à la restitution.
N.B 2 : Pour les questions les plus libres - Citer trois mots... - , le champ de réponses étant très large, la catégorie de réponses « Autres » est mécaniquement importante. Cette catégorie Autres ne contient pas de réponses suffisamment récurrentes pour constituer un groupe sémantique distinct.
N.B 3 : Les réponses qui se présentent sous la forme de mots clés (Q.1 et Q.2) ne seront pas ou peu sélectionnées par notre algorithme d'extraction des idées rares. Une grande majorité d'idées rares provient des Q.3 et Q.4.

LA CONSULTATION EN CHIFFRES

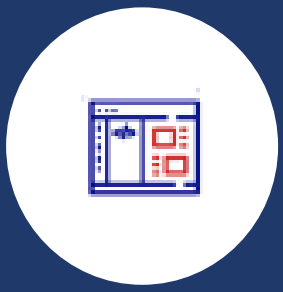
LA CONSULTATION EN CHIFFRES

CONTRIBUTIONS PAR THÉMATIQUES



Nombre total de contributions

308 076



THÉMATIQUE 6

Numérique

LA THÉMATIQUE EN CHIFFRES

33 717
contributions

3 652
répondants

9
contributions par répondant
en moyenne

LES ENSEIGNEMENTS DE LA THÉMATIQUE

La thématique NUMÉRIQUE explore la relation des Français au numérique dans ses usages et son impact sur la société. Les questions n°1 et n°2 permettent d'observer la prégnance des technologies numériques dans la vie des citoyens. La tonalité des contributions est plutôt anxiogène.
Les questions n°3 et n°4 sont abordées de façon constructive et pratique. La synthèse des réponses fait émerger 5 champs d'action prioritaires.

PERCEPTIONS ET RESSENTIS

Le numérique est à la fois perçu :

- comme **incontournable, utile et pratique, essentiel** dans tous les contextes de vie,
- mais en même temps **envahissant, intrusif, chronophage** avec parfois des **effets néfastes et des risques.**

SOUHAITS ET PROJECTIONS

Deux besoins prioritaires se dégagent clairement :

- **Développer l'accessibilité et la simplicité d'usage du numérique,** à travers l'amélioration de l'accès à internet sur tout le territoire, l'accompagnement des publics et la conception de produits et de services numériques plus simples ;
- **Protéger et réglementer le numérique :** renforcement de la cybersécurité**,** une régulation plus importante des usages numériques, une souveraineté française ou européenne.

PROPOSITIONS

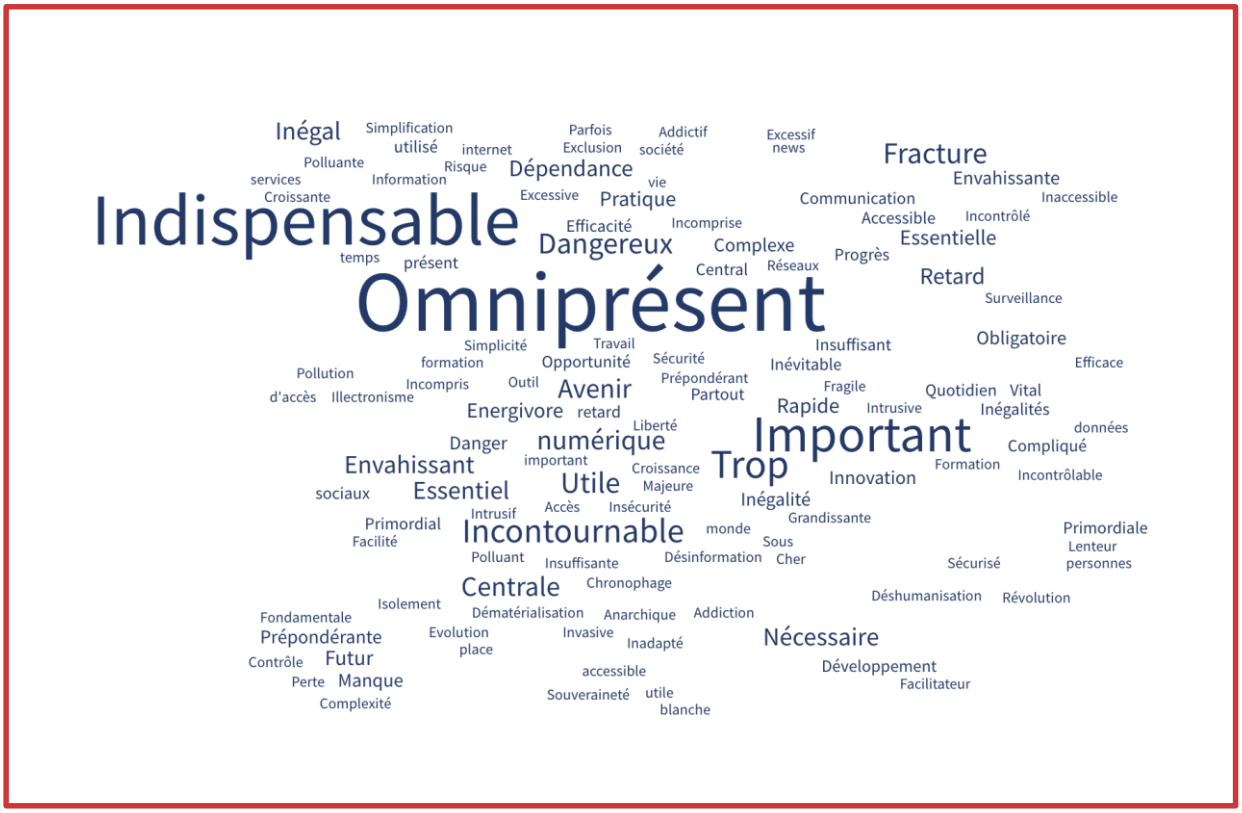
Les propositions formulées peuvent être regroupées en cinq chantiers prioritaires :

- **Améliorer l'accès au numérique et à internet** pour tous et en tout point du territoire : accompagner les publics en difficulté, améliorer l'accès à l'internet haut débit, éradiquer les zones blanches, rendre le numérique accessible financièrement ;
- **Rendre le numérique plus sûr** : améliorer la cybersécurité, lutter contre les pratiques malveillantes (désinformation, cyberharcèlement), protéger et sécuriser les données personnelles, garantir le respect de la vie privée et protéger les libertés
- **Former et éduquer les citoyens au numérique**, particulièrement les seniors et les plus jeunes ;
- **Agir pour un administration numérisée mais humaine :** poursuivre la digitalisation des services publics, maintenir ou remettre de l'humain dans les démarches numériques, simplifier les démarches administratives en ligne
- **Développer un numérique souverain** : créer des géants européens, mieux réguler, taxer et contrôler les GAFAM

Emerge aussi, en signal faible, l'enjeu écologique du numérique : réparation et reconditionnement, maîtrise de la consommation énergétique,…

ZOOM SUR LA QUESTION 1

QUELS SONT, SELON VOUS, LES TROIS MOTS QUI CARACTÉRISENT LA PLACE DU NUMÉRIQUE DANS NOTRE SOCIÉTÉ ?



Ce nuage de mots est constitué des 125 mots les plus cités en réponse à cette question. Plus la taille d'un mot est importante, plus il a été cité dans le corpus de contributions.

ZOOM SUR LA QUESTION 1

QUELS SONT, SELON VOUS, LES TROIS MOTS QUI CARACTÉRISENT LA PLACE DU NUMÉRIQUE DANS NOTRE SOCIÉTÉ ?

Thématiques	%	Principales idées partagées	%
Numérique indispensable	21%	Indispensable	13%
		Utile et pratique	6%
		Central	2%
Numérique envahissant	12%	Omniprésent, imposant	7%
		Envahissant	3%
		Intrusif, excessif, risque de surveillance	1%
Numérique avec des effets néfastes et des risques	11%	Dangereux	3%
		Numérique énergivore, polluant	2%
		Cybersécurité, risques liés à la protection des données	2%
		Anti-social, déshumanisation	2%
		Excès de dépendance	2%
		Incontrôlable	1%
Numérique facilitateur	10%	En plein développement	5%
		Numérique favorisant l'information, la communication	1%
		Créateur d'opportunité	1%
		Facilitateur au quotidien	1%
		Gain d'efficacité et de productivité	1%
		Facilitateur de lien social	1%
Numérique non accessible à tous	10%	Non accessible à tous	6%
		Inégalité d'accès	3%
		Complexité	1%
Numérique non adapté	9%	En retard	3%
		Mal utilisé, mal enseigné, mal exploité	2%
		Non contrôlé, non régulé	2%
		Inadapté aux besoins	1%
		Formation	1%

Dans la colonne de gauche, ce tableau présente les thématiques principales exprimées dans le corpus des contributions, de la plus récurrente à la moins récurrente. Dans la colonne de droite, sont énumérées les principales idées partagées de chacune des thématiques. Les pourcentages indiquent la part de contributions relatives à la thématique ou à l'idée sur le nombre total de contributions.

Cette question appelle à l'expression **des représentations de la place du numérique** dans le quotidien de chacun. Sous la forme d'un ressenti ou d'un constat factuel, les contributions constatent la **place importante** que le numérique a prise dans nos vies et ses **impacts** (ses bienfaits, ses torts).

En premier lieu, les contributeurs soulignent que le numérique est devenu **incontournable** (21% des contributions). Il est **utile et pratique** et son utilisation est devenue essentielle dans tous les contextes de vie (personnel, professionnel, administratif,…). Le numérique a indéniablement pris une **place centrale** dans la vie de tous les jours.

Concernant l'impact du numérique dans la société, le corpus des mots exprimés se répartit en deux catégories de contributions.
D'une part, le numérique est jugé **envahissant, intrusif, chronophage et omniprésent** (12% des contributions) voire avec des **effets néfastes et des risques** (11% des contributions) : pollution, risques relatifs aux données personnelles, dépendance, rupture des liens sociaux, désinformation, harcèlement,…

- *« Addictif » « Déshumanisant », « Risque de surveillance », « Cyberharcèlement » « Captation excessive de l'attention), « Inévitable », « Trop présent sans toujours de justification »*

D'autre part sont soulignés les **bienfaits du numérique** (10% des contributions). Il **facilite** le quotidien : favorise la communication, fournit facilement de l'information, simplifie les démarches administratives et crée du lien social.

QUELS SONT, SELON VOUS, LES TROIS MOTS QUI CARACTÉRISENT LA PLACE DU NUMÉRIQUE DANS NOTRE SOCIÉTÉ ?

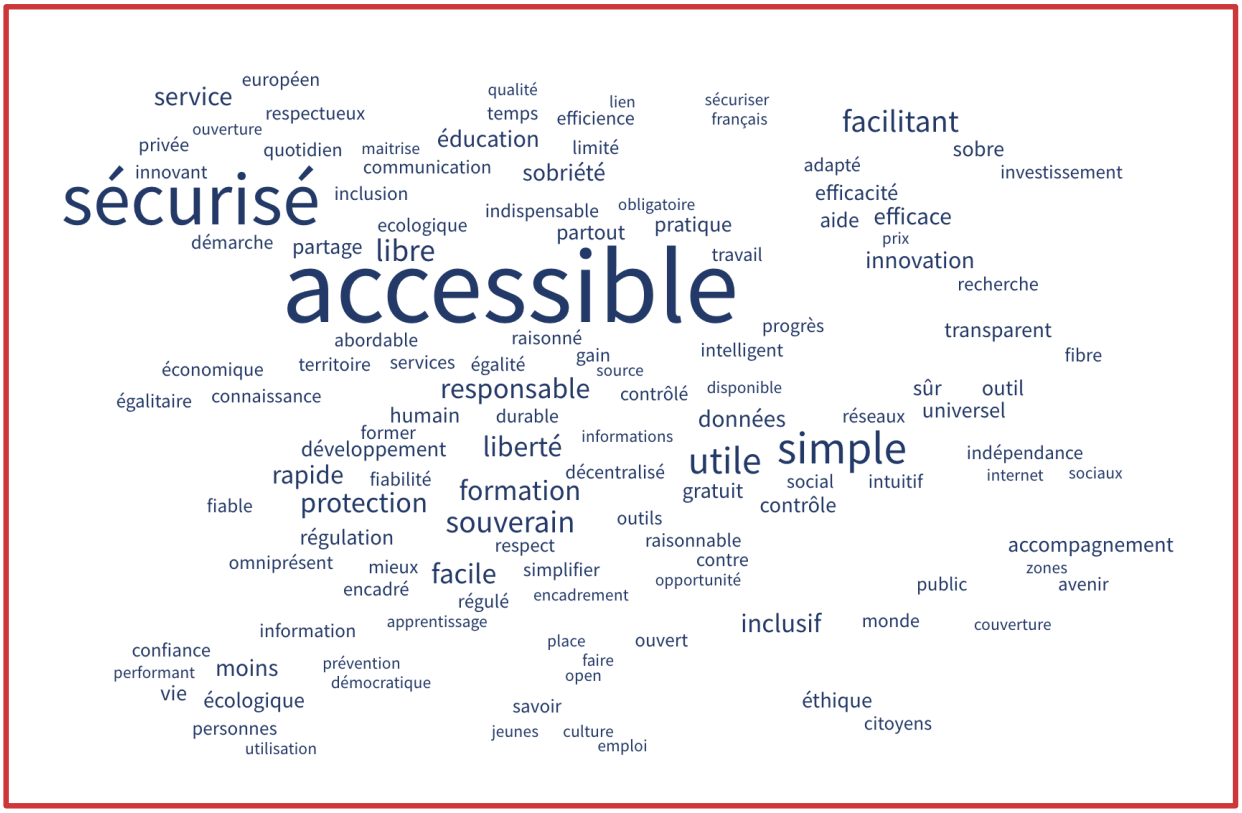
L'enjeu de **l'accessibilité** est aussi clairement identifié par des contributions qui constatent les disparités d'accès au numérique, l'illectronisme et le besoin de formation et d'accompagnement.

- *« Inadapté aux personnes fragilisées », « Pas suffisamment développé partout », « Impensé écologique »*

A la marge, la dépendance aux GAFAM et aux États-Unis est pointée du doigt.

ZOOM SUR LA QUESTION 2

QUELS SONT, SELON VOUS, LES TROIS MOTS QUI DEVRAIENT CARACTÉRISER LE NUMÉRIQUE DEMAIN, GRÂCE À NOS ACTIONS ?



Ce nuage de mots est constitué des 125 mots les plus cités en réponse à cette question. Plus la taille d'un mot est importante, plus il a été cité dans le corpus de contributions.

ZOOM SUR LA QUESTION 2

QUELS SONT, SELON VOUS, LES TROIS MOTS QUI DEVRAIENT CARACTÉRISER LE NUMÉRIQUE DEMAIN, GRÂCE À NOS ACTIONS ?

Thématiques	%	Principales idées partagées	%
Accessible à tous	26%	Accessible	9%
		Libre et transparent	4%
		Simple d'usage	4%
		Aide et accompagnement des publics en difficulté	2%
		Inclusif	2%
		Usage démocratisé	2%
		Égalité	1%
Des enjeux de protection et régulation	17%	Sécurité, sûreté	7%
		Numérique encadré, contrôlé, réglementé	7%
		Souveraineté	3%
Performant et innovant	8%	Efficacité	2%
		Développement	2%
		Rapidité	1%
		5G, Fibre, Haut débit	1%
		Stable et fiable	1%
		Intelligent	1%
Utile, pratique pour les individus	7%	Facilitateur, facilité	3%
		Utile au quotidien	3%
		Informations	1%
		Pratique	1%
Éco-responsable	7%	Éco-responsable, basse consommation d'énergie	7%
Vecteur d'opportunités pour la société	7%	Facteur de progrès, d'innovation	3%
		Utilité sociale, bien commun	2%
		Numérique au service de la société, de l'humain	1%

Dans la colonne de gauche, ce tableau présente les thématiques principales exprimées dans le corpus des contributions, de la plus récurrente à la moins récurrente. Dans la colonne de droite, sont énumérées les principales idées partagées de chacune des thématiques. Les pourcentages indiquent la part de contributions relatives à la thématique ou à l'idée sur le nombre total de contributions.

Pour l'avenir, les contributeurs dressent le portrait d'un **numérique utile et vertueux**, qui répond aux **besoins du quotidien et aux enjeux sociétaux**. Les attentes sont fortes quant à **l'accessibilité, l'utilité, la sécurité, et la durabilité** du numérique.

Première attente : un numérique **espace de liberté** qui soit **accessible** à tous et en tous lieux (26% des contributions). Cette accessibilité passe par la **simplicité et la démocratisation des usages** ainsi que par **l'accompagnement des publics.** Certaines populations sont précisément identifiées : les jeunes et les seniors.

- *« Couverture réseau partout », « Simplicité d'utilisation », « accès au numérique = accès à l'eau potable ou l'électricité », « Formation des plus jeunes », « Formation gratuite pour les seniors »*

La deuxième attente concerne **les enjeux de protection et de régulation du numérique** (17% des contributions). Ceci passe par un renforcement de la **cybersécurité** et un **encadrement** plus important des usages. L'enjeu de la **souveraineté numérique** à l'échelle française et européenne est également cité.

- *« Sécurisation des données », « Souveraineté numérique indispensable »*

Pour eux, le numérique de demain doit être plus **performant et innovant** (8% des contributions). Ils attendent que les efforts soient principalement concentrés sur l'efficacité, la rapidité et le développement de la 5G et de la fibre de haut-débit.

- *« Gain de temps et d'efficacité», « Ergonomique», « Une couverture haut débit universelle surtout à la campagne »*

QUELS SONT, SELON VOUS, LES TROIS MOTS QUI DEVRAIENT CARACTÉRISER LE NUMÉRIQUE DEMAIN, GRÂCE À NOS ACTIONS ?

Les contributeurs souhaitent également que le numérique soit davantage **au service de la société et de l'humain** (7% des contributions) et participe plus activement à l'émergence d'une société plus vertueuse.

- *« Utile avant d'être marchand », « Liberté d'information »*

En tendance faible, 7% des contributions projettent un **numérique écoresponsable** (maîtrise de la consommation en énergie, réparabilité)

ZOOM SUR LA QUESTION 3

SELON VOUS, QUELS SONT LES CHANTIERS PRIORITAIRES POUR RÉUSSIR LA TRANSITION NUMÉRIQUE ?

Thématiques	%	Principales idées partagées	%
Améliorer l'accès au numérique et à internet sur le territoire	22%	Accompagner les populations en difficulté avec le numérique	12%
		Améliorer l'accès à un internet haut débit (fibre et 5G) sur l'ensemble du territoire	8%
		Éradiquer toutes les zones blanches	2%
Rendre le numérique plus sûr et mieux contrôlé	17%	Améliorer la cybersécurité	5%
		Lutter contre les pratiques malveillantes (désinformation, fake news, cyberharcèlement)	4%
		Protéger et sécuriser les données personnelles	3%
		Protéger les citoyens, en particulier les plus jeunes	2%
		Garantir le respect de la vie privée et protéger les libertés	2%
		Renforcer le contrôle et la régulation du numérique	1%
Former et éduquer au numérique	16%	Education dès le plus jeune âge, le numérique à l'école	9%
		Former l'ensemble de la population tout au long de la vie	7%
Agir pour une administration numérisée mais humaine	13%	Poursuivre et intensifier la digitalisation de la société et des services publics	5%
		Maintenir ou remettre de l'humain dans les démarches numériques	4%
		Simplifier les démarches administratives en ligne	4%
Aller vers la souveraineté numérique	7%	Renforcer la souveraineté numérique	4%
		Développer des géants européens (GAFAM, clouds, moteurs de recherche…)	2%
		Taxer ou encadrer les GAFAM	1%
Assurer la sobriété énergétique, lutter contre l'obsolescence programmée	6%	Assurer la sobriété énergétique, lutter contre l'obsolescence programmée	6%

Dans la colonne de gauche, ce tableau présente les thématiques principales exprimées dans le corpus des contributions, de la plus récurrente à la moins récurrente. Dans la colonne de droite, sont énumérées les principales idées partagées de chacune des thématiques. Les pourcentages indiquent la part de contributions relatives à la thématique ou à l'idée sur le nombre total de contributions.

En synthèse des réponses à cette question émergent cinq chantiers prioritaires : l'accès au numérique, la sécurité du numérique, la formation au numérique, l'administration numérique mais humaine et la souveraineté numérique.

22% des contributions invitent d'abord à améliorer **l'accès au numérique et à internet en particulier**. La couverture de l'ensemble du territoire par le haut-débit (fibre ou 5G) et l'accompagnement des personnes en difficulté (plateformes d'aide, financement d'appareils numériques) sont les principaux leviers identifiés. La notion de zone blanche revient aussi particulièrement.

- *« Accompagnement dans cette transition pour les personnes n'ayant pas les moyens ou les connaissances pour passer au numérique », « Déploiement de la fibre sur tous les territoires »*

17% des contributions invitent ensuite à **renforcer le contrôle et la sécurité des espaces numériques.** Ces contributions renvoient à la **cybersécurité et à la protection des données** ainsi qu'à la **lutte contre les pratiques malveillantes** (avec une plus forte modération des comportements sur les réseaux sociaux).

- *« Mettre au point une véritable police de cybercriminalité », « Lutter contre les fraudes et tentatives d'arnaque », « Fin de l'anonymat sur internet »*

La **formation et l'éducation au numérique** sont ensuite citées par 16% des contributions. Il est souhaité que ce chantier adresse tous les publics : les jeunes enfants via le numérique à l'école, les seniors via la formation et les sphères d'expression citoyenne via la sensibilisation aux outils numériques de participation citoyenne.

- *« Former l'ensemble des générations aux outils du numérique », « Education des plus jeunes », « Former plus de développeurs informatiques », « Miser sur l'intelligence artificielle ».*

ZOOM SUR LA QUESTION 3

SELON VOUS, QUELS SONT LES CHANTIERS PRIORITAIRES POUR RÉUSSIR LA TRANSITION NUMÉRIQUE ?

Les contributeurs identifient ensuite le chantier d'une **administration numérisée mais humaine** (13% des contributions). Il s'agit d'accélérer la **digitalisation des services publics** tout en maintenant **une place centrale pour l'humain.** L'enjeu est d'éviter le « tout numérique » en conservant la possibilité de contacts directs avec les agents publics.

- *« Création d'une application dans la suite de France Connect, permettant une dématérialisation des papiers d'identités, des permis, des diplômes »*

Le cinquième chantier prioritaire concerne la **souveraineté numérique** à l'échelle française et européenne (7% des contributions). Les contributeurs souhaitent le développement **de géants européens** (cloud ou moteurs de recherche) et une meilleure **taxation et régulation des GAFAM.**

ZOOM SUR LA QUESTION 4

SI VOUS AVIEZ UNE PREMIÈRE PROPOSITION CONCRÈTE À FAIRE POUR MIEUX APPRÉHENDER LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE, QUELLE SERAIT-ELLE ?

Thématiques	%	Principales idées partagées	%
Eduquer au numérique	26%	Former l'ensemble de la population (toutes catégories d'âge)	16%
		Investir dans le numérique à l'école	10%
Développer l'accessibilité et l'accompagnement vers le numérique	22%	Développer l'assistance au numérique pour l'ensemble de la population	9%
		Garantir l'accès au numérique sur tout le territoire (couvrir les zones peu denses et les zones blanches)	4%
		Limiter les parcours tout-numérique	3%
		Rendre le numérique accessible financièrement	3%
		Garantir l'accès au très haut-débit : assurer le déploiement de la 5G et de la fibre optique sur l'ensemble du territoire	2%
Agir pour un numérique souverain	12%	Développer une souveraineté numérique nationale ou européenne, créer des géants européens	6%
		Mieux réguler le numérique, rendre l'Etat acteur du numérique	5%
		Taxer et controler les GAFAM	1%
Renforcer la sécurité du numérique	9%	Protéger et sécuriser les données	3%
		Lutter contre les cyberattaques et les pratiques malveillantes (arnaques, usurpation d'identité...)	3%
		Modérer les réseaux sociaux et lutter contre la haine en ligne et le harcèlement	1%
		Lever l'anonymat sur internet	1%
		Lutter contre la désinformation et les fake news	1%
		Assurer la protection des mineurs	1%
Dématérialiser et simplifier au maximum les démarches administratives	9%	Dématérialiser et simplifier au maximum les démarches administratives	9%
Investir massivement dans les technologies numériques, soutenir les entreprises	5%	Investir massivement dans les technologies numériques, soutenir les entreprises	5%

Dans la colonne de gauche, ce tableau présente les thématiques principales exprimées dans le corpus des contributions, de la plus récurrente à la moins récurrente. Dans la colonne de droite, sont énumérées les principales idées partagées de chacune des thématiques. Les pourcentages indiquent la part de contributions relatives à la thématique ou à l'idée sur le nombre total de contributions.

Le ton employé dans cette question est majoritairement **constructif et positif**. Les contributeurs proposent des mesures concrètes et pratiques pour améliorer l'impact du numérique. Les propositions sont relativement similaires aux chantiers qualifiés dans la question précédente.

Les propositions concernant d'abord l'**accompagnement vers le numérique,** qui prend deux formes.
D'une part, 26% des contributions se focalisent sur **l'éducation au numérique :** formation dans les entreprises, par les collectivités, dans le secteur public, par l'éducation nationale

- *« Pousser pour l'intégration dans les certifications (type ISO 14000) d'obligations de formation des employés IT sur la sobriété numérique. »*

D'autre part, 22% des propositions concernent l'**accessibilité** (fonctionnelle, financière,...). Les principaux leviers envisagés sont la lutte contre l'exclusion numérique, la limitation des parcours tout-numérique, la réduction du coût financier de l'utilisation du numérique et le déploiement du numérique sur l'ensemble du territoire.

- *« Mieux couvrir les zones rurales dans leur accès à internet »*
  « Cumuler les services internet avec les services humains durant 20 ans »

12% des propositions portent ensuite sur la **souveraineté et l'indépendance numériques** à l'échelle européenne.

- *« Viser un MVP pour un cloud français, en insistant sur le minimal, avec une petite équipe très technique », « développer un Google européen »*

SI VOUS AVIEZ UNE PREMIÈRE PROPOSITION CONCRÈTE À FAIRE POUR MIEUX APPRÉHENDER LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE, QUELLE SERAIT-ELLE ?

Viennent ensuite des propositions relatives à :

- **la sécurité du numérique** qui passe par le **contrôle et les régulations,** notamment des réseaux sociaux (modération des contenus). La levée de l'anonymat est largement plébiscitée **;**
- **la dématérialisation des démarches administratives.**

> *« Obliger les réseaux sociaux à être plus réactifs pour les signalements de contenu inapproprié (harcèlement, arnaque, fake news, etc.) »*

Quelques propositions préconisent l'arrêt de la 5G. Un petit nombre encore concerne le lancement de mesures à court-terme visant à renforcer la sobriété énergétique ou réduire les émissions carbone liées au numérique.

QUELQUES IDÉES RARES SUR LA THÉMATIQUE NUMÉRIQUE

Les idées rares sont des verbatims singuliers issus de la consultation

« L'Education nationale devrait lancer ***un grand recrutement de spécialistes du numérique,*** *sur la base d'****un examen de connaissances et d'entretiens approfondis*** *permettant de cerner le profil réel des candidats - et notamment leurs aptitudes pédagogiques. »*

« Créer ***une plateforme d'état de téléchargement des biens culturels dématérialisés obligatoire*** *pour prétendre à des droits d'auteurs dont les revenus seraient* ***redistribués plus équitablement entre les artistes et producteurs****. »*

« Des ***émissions de télévision destinées au grand public,*** *diffusées régulièrement et traitant de façon plaisante et compréhensible de* ***toutes les questions touchant au numérique.*** *»*

« ***Taxer fortement les plateformes responsables d'une très grande partie de la pollution numérique*** *(notamment les plateformes de vidéos, de films et de séries télévisées). Mener* ***des actions de sensibilisation à la pollution numérique*** *de grande envergure.* ***Taxer les écrans de télévision et les équipements en fonction de leur coût environnemental*** *(pour un écran TV, plus c'est grand, plus ça pollue). »*

« ***Revoir les modalités de vote****. Développer le* ***vote sur machine en bureau de vote.*** *Avoir* ***une machine mobile*** *pour permettre aux personnes ne pouvant se déplacer de voter. »*

« Comme nous avons la JAPD pour les premiers secours (…) nous devrions avoir sur 2/3 jours ***une journée dédiée à la révolution numérique.*** *Cela pourrait faire l'objet de 3 volets : les fondamentaux (…), les outils administratifs (…), et enfin les supports à utiliser. »*

« Créer ***un token social à date d'expiration*** *(social euro). Ce token est* ***émis par l'Etat ou l'UE,*** *il n'a de valeur que dans le territoire où il circule. Il permet* ***l'achat de produits et services*** *déterminés et listés par l'Etat. Ce token peut* ***pallier les aides sociales*** *ou constituer une* ***nouvelle aide sociale****. Une forme d'****aide universelle versée aux jeunes, aux retraités aux salariés précaires*** *leur permettant d'acheter des produits et services souverains de premières nécessité. Ce* ***token auto-disparaît à compter de sa date d'expiration****, elle-même calculée à compter de son émission. Ce mécanisme permet d'éviter l'accumulation. Ce token est* ***frappé de l'identité ou de l'adresse de son destinataire*** *ce qui a pour conséquence qu'il ne peut pas être échanger. Ceci pour empêcher la spéculation. »*