

CONSEIL NATIONAL DE LA REFONDATION

SYNTHÈSE DE LA PREMIERE CONSULTATION

21 novembre 2022

SOMMAIRE

	PAGE
À propos de la consultation	3
Le contexte	4
L'objet du document	5
La méthode d'analyse	6
La consultation en chiffres	7
Synthèse des résultats de la thématique Bien vieillir	9

**À PROPOS
DE LA CONSULTATION**

À PROPOS DE LA CONSULTATION

Le contexte

Le 8 septembre 2022, à Marcoussis, le Président de la République a annoncé le lancement du Conseil national de la refondation (CNR).

Réunissant des représentants de forces politiques, des partenaires sociaux, des élus locaux, des représentants du monde économique et du monde associatif, le CNR a pour ambition de travailler à l'instauration d'une nouvelle méthode : **réinstaurer un esprit de dialogue et de responsabilités partagées dans le débat public.**

Le CNR est structuré en 3 niveaux :

- **Le CNR plénier** : il réunit des acteurs de la vie nationale pour s'exprimer sur les grands défis du pays déclinés en thématiques. Le « format plénier » a vocation à être réuni tous les 3 à 6 mois mais également sur une base plus régulière sous l'égide du Président de la République et de la Première ministre. Il sera l'occasion d'inscrire des thèmes nouveaux à l'agenda et de faire un point d'étape et d'avancement des formats thématiques et territoriaux.
- **Les CNR thématiques** : des consultations et des ateliers seront conduits pour chaque thématique pour réfléchir sur les grandes transitions avec tous les acteurs pertinents.
- **Les CNR territoriaux** : des concertations territoriales seront conduites sur des sujets essentiels à la vie quotidienne comme l'école, la santé, les freins à l'emploi ou encore la transition écologique dans les territoires. Il s'agira de partir de la réalité vécue des Français, dans sa diversité territoriale, pour proposer des innovations, des expérimentations et des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés.

Dans son discours, le Président de la République a annoncé **l'ouverture d'un site web pour le Conseil national de la Refondation ainsi que le lancement d'une première consultation en ligne.**

Cette consultation a été mise en ligne le 3 octobre. Cette consultation est ouverte à tous les citoyens et a pour objectif de collecter leur avis sur **les 7 thématiques suivantes** :

Climat et biodiversité		Souveraineté économique	
Logement		Numérique	
Futur du travail		Bien vieillir	
Jeunesse			

À PROPOS DE LA CONSULTATION

L'objet du document

Le présent document restitue les analyses et les enseignements de cette large consultation.

Pour chacune des thématiques, les contributeurs ont eu la possibilité de répondre à 4 questions de la nature suivante (schématiquement) :

- Quels sont, selon vous, les trois mots qui caractérisent [thématique] aujourd'hui?
- Quels sont, selon vous, les trois mots qui devraient caractériser [thématique] demain, grâce à nos actions ?
- Selon vous, quels sont les chantiers prioritaires pour améliorer [thématique] ?
- Si vous aviez une première proposition concrète à faire pour [thématique], quelle serait-elle?

Ce document est organisé de la façon suivante :

- Pour chaque thématique, une page d'introduction présente les chiffres clés et les enseignements généraux : constats et perceptions, souhaits et projections, et propositions concrètes.
- Pour chaque question, la restitution est organisée de la façon suivante.

Numéro et formulation de la question

Thématiques	%	Principales idées partagées	%
Ampleur du sujet	19%	Situation désastreuse/ catastrophique	11%
		Inquietant, déboussolant	9%
		Faible incertain	1%
		Dilemme global à l'échelle mondiale	1%
Point de bascule, sentiment d'urgence	18%	Sentiment d'urgence	15%
		Alarmer	1%
		Inévitable	1%
Conséquences communes au climat et à la biodiversité	10%	Danger, déclin	7%
		Dérèglement	2%
		Destruction	1%
		Extinction massive	3%
Conséquences pour la biodiversité	7%	Degradation	2%
		Parte de la biodiversité	1%
		Protection, préservation	1%
L'insuffisance de l'action et des efforts	6%	Inaction, efforts insuffisants	2%
		Sous-estime, ritaigie	1%
Conséquences pour le climat	5%	Inaction des États, action politique	1%
		Réchauffement climatique	2%
		Changement climatique	2%

Extrait des groupes sémantiques de la question.

Enseignement principal, ton et dynamique du corpus de contributions.

Développement du groupe sémantique n°1

Développement du groupe sémantique n°2

Développement du groupe sémantique n°3

« Citation qui illustre les commentaires »

Tendances faibles et expressions à la marge

À PROPOS DE LA CONSULTATION

La méthode d'analyse

Pour synthétiser les 308'000 contributions collectées sur les 7 thématiques, nous avons mobilisé un outil d'analyse sémantique et une équipe d'analystes.

Comment fonctionne l'outil d'analyse sémantique ?

L'analyse est réalisée grâce à l'appui d'un algorithme de regroupement sémantique garantissant une analyse exhaustive et non biaisée. Elle est supervisée par un regard humain.

Le référentiel est propre à chaque consultation : il est bâti de manière ad hoc sur la base de l'expression des participants.

L'analyse sémantique et lexicale des réponses ouvertes permet de :

1. Regrouper les réponses comparables par unité de sens afin de créer un référentiel pondéré, on parle de groupes sémantiques ;
2. Cartographier l'opinion collective en identifiant les idées fortes et les signaux faibles qui traversent le corpus analysé.

Des experts sectoriels ont été mobilisés de façon ad-hoc pour relire la proposition des analystes.

Comment lire les chiffres ?

Les pourcentages partagés dans l'ensemble du document sont calculés sur la base du nombre de contributions par question. Lorsqu'on affirme que 15% des contributions déclarent A, cela revient à dire que 15% des réponses libres apportées à la question ont été classées dans le groupe sémantique A (avec un taux d'erreur inférieur à 20%).

Pour bien appréhender les chiffres qui jalonnent le document, il faut rappeler qu'une statistique supérieure à 15% est considérée comme importante dans la méthodologie d'analyse des questions ouvertes, puisque ces questions ne proposent pas d'options prédéfinies.

Chaque contributeur peut partager plusieurs contributions en réponse à une question.

Comment sont sélectionnées les idées rares ?

Les idées rares sont des contributions dont le propos ou la forme présentent une singularité. Notre algorithme qualifie l'originalité des contributions à partir d'un certain nombre de critères (longueur, vocabulaire, marqueurs de projection, marqueurs d'autorité,...) et nous met à disposition une liste d'idées rares que notre équipe d'analystes filtre à nouveau.

Les critères retenus pour sélectionner les idées rares les plus pertinentes au sein de la liste constituée par l'algorithme sont les suivants :

- La contribution exprime une ou des idées concrètes
- La contribution est précise, articulée ou argumentée
- La contribution illustre un groupe sémantique des réponses apportées aux questions de la thématique

Une fois les pépites mises à disposition par l'algorithme, notre équipe finalise la sélection des idées rares de façon à représenter la grande diversité des enjeux exposés dans chaque thématique.

N.B 1 : Pour les thématiques Jeunesse et Logement, certaines questions à la formulation quasi-similaire ont été fusionnées. En effet, les réponses à ces questions étaient mécaniquement redondantes et n'apportaient pas de valeur à la restitution.

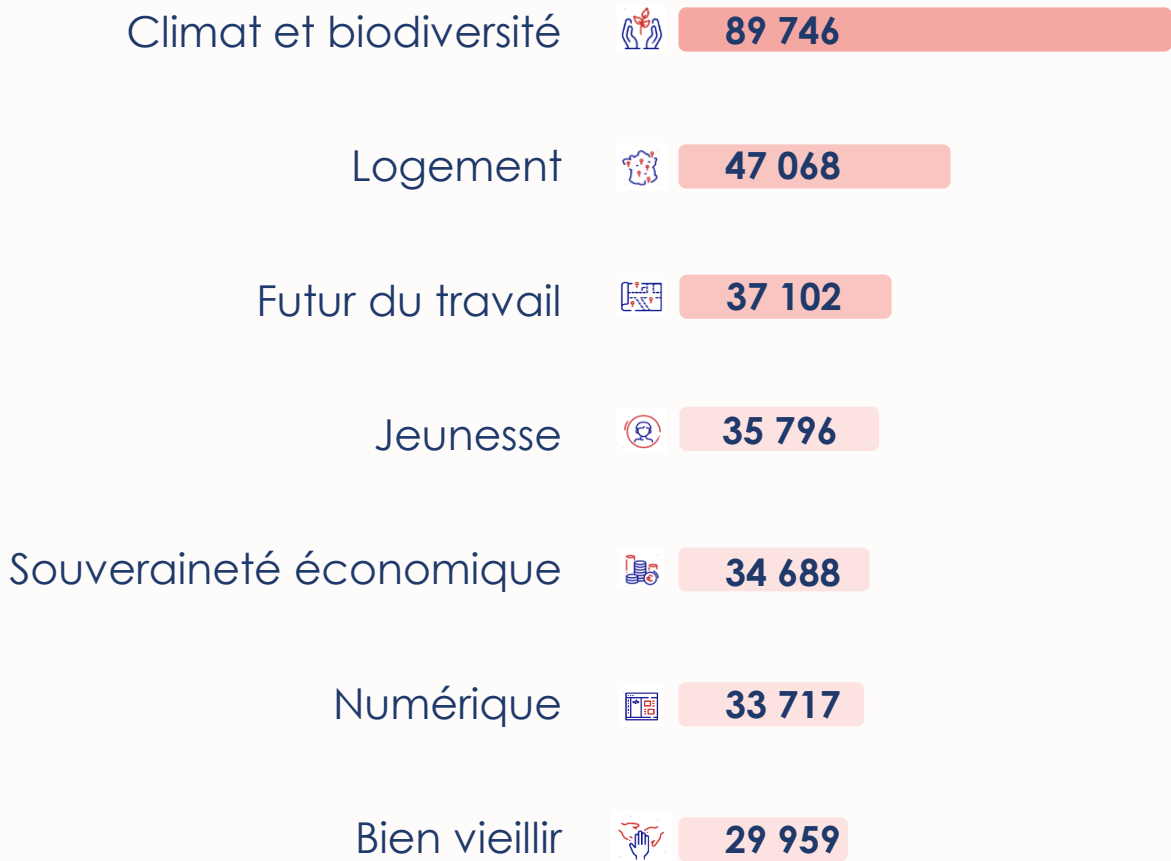
N.B 2 : Pour les questions les plus libres - Citer trois mots... - , le champ de réponses étant très large, la catégorie de réponses « Autres » est mécaniquement importante. Cette catégorie Autres ne contient pas de réponses suffisamment récurrentes pour constituer un groupe sémantique distinct.

N.B 3 : Les réponses qui se présentent sous la forme de mots clés (Q.1 et Q.2) ne seront pas ou peu sélectionnées par notre algorithme d'extraction des idées rares. Une grande majorité d'idées rares provient des Q.3 et Q.4.

LA CONSULTATION EN CHIFFRES

LA CONSULTATION EN CHIFFRES

CONTRIBUTIONS PAR THÉMATIQUES



Nombre total de contributions



308 076



THÉMATIQUE 7

Bien vieillir

LA THÉMATIQUE EN CHIFFRES



29 959
contributions



3 476
répondants



8.5
contributions par répondant
en moyenne

LES ENSEIGNEMENTS DE LA THÉMATIQUE

La thématique **BIEN VIEILLIR** a suscité un faible nombre de contributions, mais un pourcentage élevé de contributions à la tonalité positive.

Un nombre important de contribution a exprimé le besoin de garantir le respect, la bienveillance, la considération, le vivre ensemble, le dialogue, la transmission, et un grand nombre d'objectifs visant à une relation harmonieuse avec nos aînés.

Toutefois, les chantiers et propositions mis en avant traduisent l'ampleur des réformes attendues : le sujet Bien vieillir rejoint la problématique santé et met en exergue le retard accumulé en matière de lutte contre la perte d'autonomie. Les relations intergénérationnelles sont au cœur du dispositif que les répondants appellent de leurs vœux.

CONSTATS ET PERCEPTIONS

Les mots clés constitutifs de la perception de la situation actuelle sont polarisés entre deux visions du monde :

- Une vision qui fait référence à des termes très positifs autour du « vivre ensemble », du « dialogue » et de la « solidarité »
- Une vision qui fait référence à une « incompréhension », une « méconnaissance », un « déséquilibre », voire une « déshumanisation » de la relation avec nos aînés.

Cette polarité traduit l'ambivalence des répondants sur le diagnostic de la situation : entre nécessité d'accompagnement et reconnaissance de manquements graves observés ou ressentis.

Concrètement, la **question du vieillissement** est principalement abordé autour du sujet de l'**habitat** (maisons de retraites, EHPAD, maintien à domicile) et des conditions de vie. En corollaire, la problématique de l'**accès au soin** apparaît centrale, avec en exergue le rôle du **personnel soignant** et des **aidants**.

Enfin, la question de l'**exclusion des aînés** est mise en avant dans 10% des contributions, ce qui représente un poids relatif important.

LES ENSEIGNEMENTS DE LA THÉMATIQUE

SOUHAITS ET PROJECTIONS

Les contributions envisagent essentiellement pour l'avenir de nos aînés, dans un ordre décroissant en termes de mentions spontanées :

- Un **renforcement de l'aide et accompagnement des personnes âgées**
- Une « **aide aux aidants** » et **aux familles**
- Le traitement adapté de la **fin de vie** (« choisir sa fin de vie »)
- Un meilleur **accès aux soins de santé**
- Une amélioration des **lieux de vie et des structures d'accueil**
- Un **renforcement de la solidarité entre les générations**, en favorisant les liens qu'elles peuvent nouer ensemble
- La question de la **revalorisation de la retraite et de la réforme du système des retraites** (à ne pas confondre avec la diminution de l'âge de la retraite, revendication plus marginale).

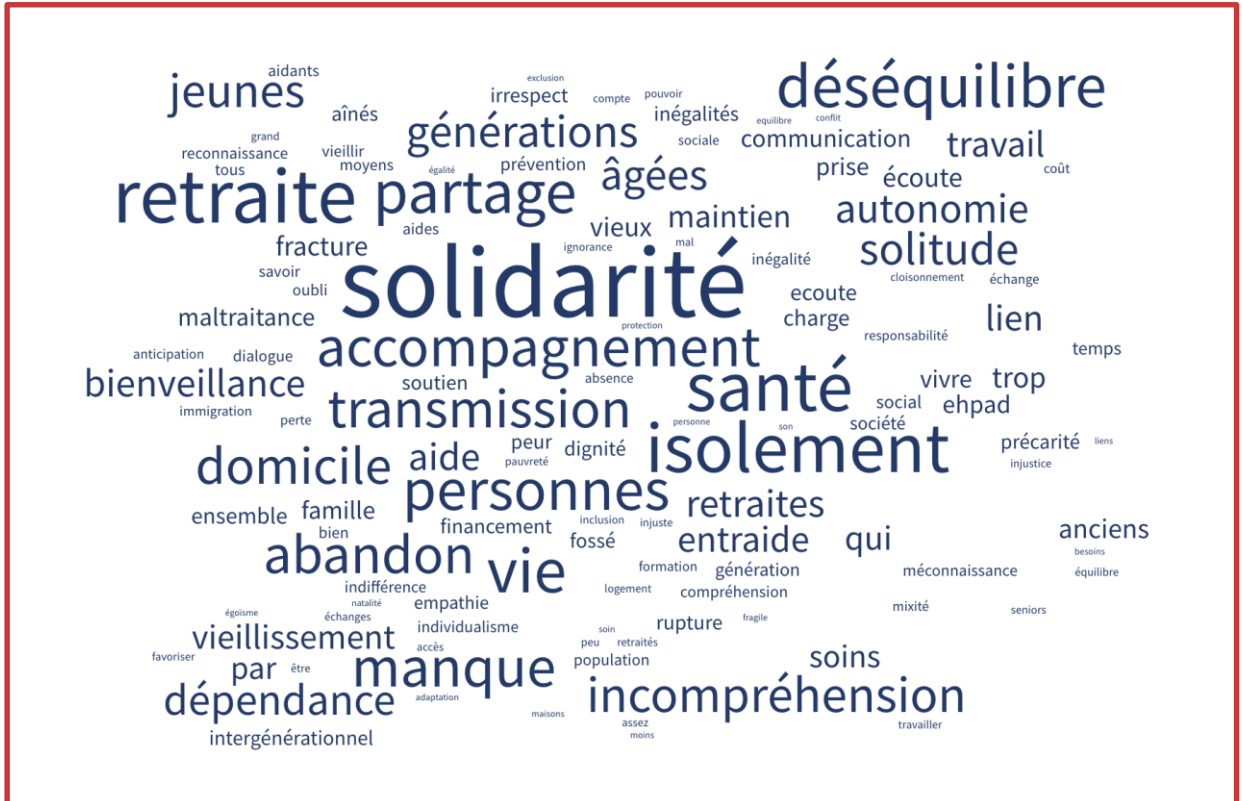
PROPOSITIONS

De grandes orientations émergent et font consensus au sujet du vieillissement et de l'équilibre intergénérationnel. Celles qui sont le plus fréquemment mentionnées sont les suivantes :

- Des **réglementations strictes des structures publiques et privées** pour garantir de meilleures conditions de vie.
- **Plus de moyens pour les soins** : garantir une médecine de proximité, mettre fin aux déserts médicaux, revaloriser le personnel soignant...
- Prendre en compte les souhaits des personnes âgées sur le **maintien à domicile** et la **fin de vie**.
- **Construire des structures intergénérationnelles** : habitats partagés, crèches/ maisons de retraite...
- **Optimiser les rencontres intergénérationnelles** afin d'encourager la transmission et le partage d'expériences.

ZOOM SUR LA QUESTION 1

QUELS SONT, SELON VOUS, LES TROIS MOTS QUI CARACTÉRISENT LA QUESTION DE L'ÉQUILIBRE ENTRE LES GÉNÉRATIONS ET DU VIEILLISSEMENT ?



Ce nuage de mots est constitué des 125 mots les plus cités en réponse à cette question. Plus la taille d'un mot est importante, plus il a été cité dans le corpus de contributions.

QUELS SONT, SELON VOUS, LES TROIS MOTS QUI CARACTÉRISENT LA QUESTION DE L'ÉQUILIBRE ENTRE LES GÉNÉRATIONS ET DU VIEILLISSEMENT ?

Thématiques	%	Principales idées partagées	%
Une relation apaisée entre les générations	25%	Vivre ensemble sereinement	5%
		Transmission	4%
		Respect	4%
		Solidarité	4%
		Partage	2%
		Ecoute	2%
Un déséquilibre entre les générations	18%	Incompréhension	6%
		Déséquilibre	4%
		Le manque de considération envers les aînés	2%
		Injustice	2%
		Manque d'empathie, individualisme	2%
		Manque de respect envers les aînés	2%
Les conditions de vie de nos aînés	17%	Manque de moyens et difficultés économiques	4%
		La question des retraites	4%
		Condition de vie et d'accueil au sein des EHPAD et Maisons de retraites	3%
		Autonomie	2%
		Aide	1%
L'exclusion des aînés	9%	Abandon, mise à l'écart	3%
		Isolement	2%
		Solitude, perte de liens	2%
		Lutter contre les fractures et les fossés	2%
L'accès aux soins	8%	Amélioration de l'accès aux soins	4%
		Amélioration de l'accompagnement et valorisation des aidants	2%
		Le sujet de la fin de vie	2%

Dans la colonne de gauche, ce tableau présente les thématiques principales exprimées dans le corpus des contributions, de la plus récurrente à la moins récurrente. Dans la colonne de droite, sont énumérées les principales idées partagées de chacune des thématiques. Les pourcentages indiquent la part de contributions relatives à la thématique ou à l'idée sur le nombre total de contributions.

Même si 25% des contributions **mettent l'accent sur des termes positifs** qui permettent d'envisager une **relation apaisée entre les générations**, marquée par un triptyque Vivre-ensemble – Transmission – Respect, on observe dans des proportions inférieures mais comparables (18% des contributions) le constat inverse d'un **déséquilibre entre générations**, dont les termes sont particulièrement négatifs. Il faut y voir l'ambiguïté de la question des mots clés qui pour certains traduisent une réalité, pour d'autres une intention.

Les deux principales thématiques en réponse à la question 1 se rattachent en effet à l'affect. Ce n'est qu'à partir de la troisième occurrence (thématique de la condition de vie des aînés avec 17% des contributions, avec de nombreux sous-thèmes) que les réponses expriment des problématiques de politiques publiques.

- « Respect des personnes âgées », « Respect mutuel », « Transmission des savoirs »
« Trop souvent scindée : d'un côté la problématique des jeunes, d'un autre celle des personnes âgées », « Méconnaissance réciproque », « Guerre des générations »

En matière de politiques publiques, c'est le **manque de moyens et des difficultés économiques**, à travers le pouvoir d'achat à maintenir ou le niveau de vie des seniors à préserver. C'est le premier le plus mentionné en matière de politiques publiques, avec 4% des contributions, même s'il s'efface derrière les deux premières natures de réponses, d'ordre affectif.

Vient ensuite la **question des retraites** (4% de contributions), qui manifeste soit une volonté de **revaloriser les retraites** (indexation sur l'inflation, hausse des pensions, etc.), soit un souhait de **réformer le système de retraite** (en général vers un abaissement de l'âge légal).

D'autres thématiques émergent ensuite, mais dans des proportions plus faibles, comme l'enjeu des **conditions de vie et d'accueil dans les EPHAD et maisons de retraite** mentionné dans 3% des contributions.

- « Offrir une vieillesse décente », « Rester chez soi le plus longtemps possible en favorisant les aides à domicile », « Manque de place dans les établissements pour personnes âgées »

QUELS SONT, SELON VOUS, LES TROIS MOTS QUI CARACTÉRISENT LA QUESTION DE L'ÉQUILIBRE ENTRE LES GÉNÉRATIONS ET DU VIEILLISSEMENT ?

Dans l'ordre des préoccupations, après les relations apaisées entre générations, le déséquilibre entre générations et les conditions de vie (notamment financières) de nos aînés, figure la question de **l'exclusion des aînés**, avec 10% de contributions. Des termes particulièrement forts sont employés pour décrire (et décrier) une situation jugée inacceptable : « abandon », « mise à l'écart », « oubli », « exclusion », « délaissement », « isolement », « solitude », etc.

Le mot « isolement » est ainsi le mot le plus répété parmi les verbatims de cette question 1.

L'accès aux soins est également un sujet de préoccupation (9% des contributions). Sur ce sujet, les mots clés sont : bien vieillir « en santé », « accompagnement » et traitement adapté de « la fin de vie » (vers une fin de vie « choisie » dans la majorité des cas).

2% des contributions spontanées mentionnent ainsi le **droit à une fin de vie digne**. Un appel à une véritable législation est exprimé par certains.

- « un vieillissement en bonne santé, « déserts médicaux », « pas assez d'aides à domicile », « droit de mourir dans la dignité »

Des thèmes plus marginaux émergent, notamment l'emploi des seniors (à peine 1% des contributions). Les questions de discrimination liée à l'âge, de pénibilité, de partage du travail sont des signaux faibles, mais très rarement mentionnés.

Les peurs et incertitudes, classées comme perceptions également marginales, ne sont mentionnées qu'à titre indicatif (1% des contributions spontanées).

Enfin, les sujets de dénatalité, de « transition » ou de « choc » démographique sont très rarement évoqués.

QUELS SONT, SELON VOUS, LES TROIS MOTS QUI DEVRAIENT CARACTÉRISER LE MIEUX L'ÉQUILIBRE ENTRE LES GÉNÉRATIONS ET LE SOIN PORTÉ À NOS AÎNÉS DEMAIN, GRÂCE À NOS ACTIONS ?

Thématiques	%	Principales idées partagées	%
Soins et accompagnement	18%	Conditions d'accès au soin facilitées	7%
		Accompagnement et aides	5%
		Développement de structures d'accueil de qualité	4%
		Soutien aux aidants et aux soignants	1%
Echanger et dialoguer	17%	Dialogue et actions intergénérationnels	8%
		Partage	2%
		Ecoute, accompagnement	2%
		Transmission	2%
Se respecter, se considérer	17%	Respect	6%
		Considération, anticipation, soutien	5%
		Bienveillance	2%
		Dignité	2%
Les aînés dans la société	16%	Retraite, pouvoir d'achat et moyens financiers	6%
		Inclusion des seniors dans la société	5%
		Maintien à domicile	3%
		Indépendance et autonomie	2%
Vivre ensemble en bonne entente	13%	Solidarités	5%
		Proximité, le décroisement et la lutte contre l'isolement	3%
		l'entraide	2%
		Egalité	1%
		Vivre ensemble	1%
Politiques publiques	3%	Question de la fin de vie et de l'euthanasie	2%
		Age du départ en Retraite	1%

Dans la colonne de gauche, ce tableau présente les thématiques principales exprimées dans le corpus des contributions, de la plus récurrente à la moins récurrente. Dans la colonne de droite, sont énumérées les principales idées partagées de chacune des thématiques. Les pourcentages indiquent la part de contributions relatives à la thématique ou à l'idée sur le nombre total de contributions.

Cette question fait principalement émerger deux types de propositions :

- d'une part les mots-clés ou propositions plutôt concrètes, visant à **améliorer les soins et l'accompagnement des aînés, et leur place dans la société** (34% des contributions au total, si on somme les groupes sémantiques n°1 et n°4).
- d'autre part les idées relatives **aux émotions, à l'échange, au respect, à la considération des aînés** (47% des contributions, si on somme les groupes sémantiques n°2, 3 et 5).

Avec le thème du **soin et de l'accompagnement** (18% des contributions), on entre dans la sphère des politiques publiques. La revendication la plus partagée dans ce domaine concerne les **conditions d'accès aux soins**. Le besoin d'accompagnement et d'aide est une attente clé, tout comme la réforme et la révision complète des structures de type EHPAD : contrôle et surveillance renforcés des EHPAD, augmentation du personnel, nationalisation, voire fin des EHPAD...

Les répondants désirent également des actions dédiées au soutien des aidants et des familles, même si cet item est beaucoup plus marginal que les précédents (1% des contributions).

- « Revoir complètement le système des EHPAD et leurs coûts », « Augmentation des aides pour le maintien à domicile », « EHPAD de qualité avec des professionnels en nombre et formés »

QUELS SONT, SELON VOUS, LES TROIS MOTS QUI DEVRAIENT CARACTÉRISER LE MIEUX L'ÉQUILIBRE ENTRE LES GÉNÉRATIONS ET LE SOIN PORTÉ À NOS AÎNÉS DEMAIN, GRÂCE À NOS ACTIONS ?

17% des contributions spontanées relèvent ensuite de **l'échange et du dialogue**. Là encore, il s'agit surtout de développer des actions de dialogue et d'échange intergénérationnelles (exprimée dans 9% des contributions).

Ce groupe est suivi de près par un groupe d'idées assez proche : **le respect et la considération**, exprimé dans 17% des contributions spontanées. Ici, il s'est agi pour les contributeurs d'exprimer des mots-clés relatifs à des valeurs et postures à adopter face aux aînés. Les termes **« respect »**, **« bienveillance »**, **« solidarité »**, **« dignité »** sont parmi les plus répétés en réponse à la question 2.

- « Organiser une journée nationale du souvenir qui permettrait de regrouper plusieurs générations et évoquer ce que les aînés ont vécu »
« Expériences et savoir partagés, « co-habitat »

Un bloc de préoccupations se dessine autour de **l'intégration des aînés dans la société**. Avec 16% des contributions.

A cette fin, la question des retraites, du pouvoir d'achat et des moyens financiers est abordé, mais avec un poids relativement faible (4% des contributions spontanées). Plus distinctive, l'idée d'une meilleure inclusion des séniors dans la société, de même poids relatif que le sujet des retraites, appelle à imaginer une « société inclusive », riche en « activités séniors créatives », en « activités culturelles et sportives », etc. Il s'agit en somme de la réinvention d'un modèle. Le **maintien à domicile**, dans des **conditions de vie autonome**, demeure l'objectif dominant, même si ces revendications ne sont que faiblement répétées (respectivement 4% et 3% des contributions).

- « Proposer aux personnes âgées d'être plus présentes dans les institutions pour transmettre », « utilité sociale », « La vieillesse doit être considérée comme une chance pour la société, et non une tare »

Enfin, bien que la mention du sujet soit très minoritaire (2% des contributions spontanées), le traitement de la fin de vie est abordé. Tous les verbatims qui s'y consacrent vont dans le sens du droit de mourir dans la dignité, en défense du principe du « choix ».

- « Permettre aux anciens de mourir dignement (euthanasie) », Aider les anciens à partir s'ils le souhaitent (comme en Suisse) », droit de choisir quand et comment mourir »

SELON VOUS, QUELS SONT LES CHANTIERS PRIORITAIRES POUR AMÉLIORER L'ÉQUILIBRE ENTRE LES GÉNÉRATIONS ET PRENDRE SOIN DE NOS AÎNÉS ?

Thématiques	%	Principales idées partagées	%
Améliorer les services de santé et l'accès aux soins	19%	Valoriser les métiers liés au soin et à l'accompagnement des personnes âgées (aide à la personne)	6%
		Développer les services de santé	5%
		Fin de vie	4%
		Améliorer l'accès aux soins	2%
		Former et contrôler les soignants	2%
Considérer et accompagner	18%	Les inclure et les accompagner dans la société	5%
		Aider les familles et les aidants	5%
		Écouter les besoins des aînés	4%
		Lutter contre l'isolement	2%
		Proposer activité et formation	2%
Renforcer les relations intergénérationnelles	14%	Créer du lien entre générations	8%
		Développer les actions intergénérationnelles (associations, structures, projets participatifs)	5%
Adapter les lieux de vie et structures d'accueil (domicile ou maison de retraite)	13%	Améliorer l'accueil et les conditions de vie au sein des maisons de retraites et EHPAD	5%
		Réformer les EHPAD, créer des structures innovantes	3%
		Rendre les maisons de retraite plus accessibles financièrement	3%
		Encadrer, contrôler et réglementer les EHPAD	2%
Améliorer la qualité de vie, pouvoir vivre à domicile	12%	Aménager la société et le territoire pour faciliter l'autonomie et le confort de vie	5%
		Développer le maintien à domicile	4%
		Augmenter les aides/ financements	3%
Revoir le système des retraites	8%	Revaloriser les retraites	3%
		Réformer du système de retraite	3%

Dans la colonne de gauche, ce tableau présente les thématiques principales exprimées dans le corpus des contributions, de la plus récurrente à la moins récurrente. Dans la colonne de droite, sont énumérées les principales idées partagées de chacune des thématiques. Les pourcentages indiquent la part de contributions relatives à la thématique ou à l'idée sur le nombre total de contributions.

Tout comme pour les questions précédentes, on observe deux blocs de réponses de poids comparable (respectivement 19% et 18% des contributions) :

- La revendication d'une **amélioration des services de santé et de soins**
- La revendication d'un **meilleur accompagnement, considération, inclusion des personnes âgées dans la société**

Viennent ensuite des propositions de poids comparable (respectivement 14% et 13% des contributions) autour des deux objectifs suivants :

- Le renforcement des **liens intergénérationnels**
- **L'adaptation des lieux de vie**

Améliorer les services de santé et l'accès aux soins est le premier groupe de priorités identifié par les répondants. Cela passe aussi bien par le développement de services de santé pour les aînés, que par la revalorisation des métiers liés aux soins et à l'accompagnement des personnes âgées. Ces deux idées sont chacune exprimées dans 5% des contributions. Vient ensuite de la fin de vie (choisir sa fin de vie dans la dignité), avec 4% des contributions spontanées.

Prendre soin des personnes âgées passe également par une médecine de proximité, la lutte contre les déserts médicaux, un meilleur aménagement du territoire.

- « Penser les dispositifs de manière transversale avec l'ensemble de l'offre de soins de services », « La gérontologie et la gériatrie comme de véritables services d'intérêt public », « Mettre l'accent sur la formation des professionnels du "vivre à domicile" »

SELON VOUS, QUELS SONT LES CHANTIERS PRIORITAIRES POUR AMÉLIORER L'ÉQUILIBRE ENTRE LES GÉNÉRATIONS ET PRENDRE SOIN DE NOS AÎNÉS ?

Le deuxième groupe d'idées majoritaires a trait à la **considération et l'accompagnement des aînés**. Au sein de ce groupement, 3 idées principales sont exprimées avec un poids relativement équivalent (entre 4% et 5% des contributions) :

- **L'inclusion des personnes âgées dans la société.** De nombreuses idées sont partagées pour incarner cet objectif : bénévolat, rôle de conseil de la part des aînés, projets citoyens, accessibilité aux infrastructures, temps partiel, gratuité des transports en commun, etc. C'est la somme de ces idées individuelles qui dessine un modèle de société inclusive pour demain, même si la plupart de ces pistes ne sont exprimées individuellement que par un faible nombre de répondants.
- **Aider les aidants** et (légèrement moins fréquent) les familles.
- **Ecouter les besoins des aînés** : il s'agit « d'écouter les souhaits des aînés et de ne pas décider à leur place », par des processus de recensement des attentes et par une meilleure communication.

- « Créer un grand programme de prise en compte globale du 3ème et du 4ème âge »,
« Favoriser les familles qui hébergent et s'occupent de leurs aînés »,

Un bloc homogène de propositions autour de **l'intergénérationnel** se dessine (14% des contributions). Il concerne autant les « **actions intergénérationnelles** » (marche, sport, culture, etc.) que la **cohabitation** dans des logements partagés ou **l'emploi des séniors** (associatifs, etc.). Il s'agit de lutter contre l'isolement et la désocialisation.

L'**adaptation des lieux de vie et des structures d'accueil** est une priorité de poids comparable (13% des contributions). L'emphase est clairement mise sur les EHPAD et leur complète restructuration : humanisation, conditions de travail, baisse des prix, contrôle et réglementation, etc. Une attention particulière est portée sur l'**encadrement** de ces structures d'accueil et sur leur degré d'ouverture au monde extérieur : « EHPAD hors les murs », lieux de vie ouverts aux jeunes, contacts avec d'autres structures sur le territoire...

- « Mixer les générations dans les structures (crèche, cantine, potagers, bibliothèque dans les lieux de vie des séniors) », « Développer un réseau public de maisons de retraite et EPHAD aux tarifs harmonisés et accessibles », « Renforcer les moyens financiers à destination des établissements pour nos aînés », « Création d'une entité de contrôle des structures d'accueil des personnes âgées », « Permettre de transformer les habitations pour rester autonome chez soi le plus longtemps possible »

L'objectif du **maintien à domicile** ou de **l'autonomie et du confort de vie** est exprimé dans près de 12% des contributions. Cela passe par un renforcement des **aides à domicile**, par une refonte de la notion même de **logement** (adaptation des logements, logements groupés, mixité dans les immeubles, etc.) et par un ensemble **d'aides financières contre la dépendance**.

- « Permettre de transformer les habitations pour rester autonome chez soi le plus longtemps possible »,
« Développer les "étapes alternatives" entre le domicile et l'Ehpad, comme des logements adaptés avec un accompagnement dédié »

Le dernier bloc de propositions relève de la **révision du système des retraites** (8% des contributions), avec deux axes majeurs :

- La revalorisation des retraites : minimum vieillesse, retraites « décentes », retraite plancher, allocation d'autonomie, retraite indexée sur l'inflation, etc.
- La réforme des retraites : réforme des régimes spéciaux, abaissement de l'âge de la retraite, prise en compte de la pénibilité, adaptation progressive du temps de travail, etc.

- « Assurer le minimum de revenus indispensables pour se nourrir et ne pas renoncer aux soins »,
« Garantir une allocation d'autonomie au dessus du seuil de pauvreté », « Égalité de départ en retraite pour une même pénibilité »

SI VOUS AVIEZ UNE PREMIÈRE PROPOSITION CONCRÈTE À FAIRE POUR AMÉLIORER L'ÉQUILIBRE ENTRE LES GÉNÉRATIONS ET MIEUX PRENDRE SOIN DE NOS AÎNÉS, QUELLE SERAIT-ELLE ?

Thématiques	%	Principales idées partagées	%
Assurer la mixité générationnelle	29%	Développer des activités et projets qui favorisent les rencontres intergénérationnelles	12%
		Ecouter, éduquer et sensibiliser aux questions du grand âge et de l'isolement	7%
		Créer des structures et des lieux de vie intergénérationnels	7%
		Favoriser l'inclusion des seniors dans la société par le travail et l'activité	2%
Améliorer les structures d'accueil des personnes âgées	25%	Valoriser les métiers liés au Grand Âge: augmenter les salaires, le nombre de soignants, le nombre de formations...	7%
		Réformer le système d'EHPAD	7%
		Favoriser le maintien à domicile	6%
		Réfléchir à de nouveaux lieux de vie pour les personnes âgées	3%
		Controler les Maisons de retraite, les EHPAD	2%
Faciliter l'accès aux soins et à l'accompagnement	15%	Améliorer la prise en charge et l'accès aux soins des aînés dépendants	5%
		Soutenir les aidants et les soignants	5%
		Permettre l'autonomie des aînés en adaptant la société	4%
Modifier le système des retraites	10%	Augmenter les pensions de retraite	4%
		Réformer le système de retraite	2%
		Abaisser l'âge de la retraite	2%
		Proposer un débat sur les retraites et des solutions innovantes pour la retraite	1%
Légiférer sur l'euthanasie	4%	Légiférer sur l'euthanasie	4%
Réformer le système fiscal	3%	Réformer le système fiscal	3%

Dans la colonne de gauche, ce tableau présente les thématiques principales exprimées dans le corpus des contributions, de la plus récurrente à la moins récurrente. Dans la colonne de droite, sont énumérées les principales idées partagées de chacune des thématiques. Les pourcentages indiquent la part de contributions relatives à la thématique ou à l'idée sur le nombre total de contributions.

Dans l'ensemble, les répondants évoquent les mêmes thématiques que sur les chantiers prioritaires. Toutefois, on constate que la hiérarchie entre les thèmes est différente. Lorsque la question est posée en termes de « proposition concrète », c'est la **mixité générationnelle** qui est perçue comme primordiale (29% des contributions).

C'est essentiellement le thème de **l'inclusion dans la société**, première préoccupation des chantiers prioritaires précédents, qui s'exprime dans des termes liés au croisement des générations (là où il couvrirait des champs plus variés dans la question 3). Sont maintenues en revanche les priorités liées au **renforcement des structures d'accueil** et à **l'accès aux soins**.

Pour les répondants, **l'amélioration de l'équilibre entre les générations** (29% des contributions) passe majoritairement par le développement d'activités et de projets favorisant les rencontres intergénérationnelles. Ainsi, 12% des contributions spontanées évoquent la nécessité de multiplier les **rencontres entre les aînés et les jeunes** (incluant les enfants), de faire appel au service civique, de susciter des liens avec les écoles, de généraliser les fêtes des voisins, de mobiliser les associations, de créer des ateliers citoyens mixtes, etc.

Il s'agit de créer des **structures et des lieux de vie physiques** : immeubles, quartiers, cantines communes, télétravail dans les EHPAD, crèches dans les maisons seniors, structures locatives étudiants-personnes âgées, lieux de rencontres, etc.

Sans négliger **l'inclusion des seniors par le travail et l'activité** : transmission d'expérience, mentorat inversé, VIE pour plus de 60 ans, filières d'emplois seniors, etc.

- « Communiquer, organiser des petits événements entre les générations pour promouvoir le vivre ensemble : lecture, bal, promenade etc. », « Créer une véritable chaîne de vie, tous ensemble, toutes générations confondues », « Multiplier les initiatives comme les crèches dans les EHPAD ou les logements étudiants à bas prix contre du temps passé avec les gens âgés »

Deuxième requête en poids relatif (25% des contributions) : **l'amélioration des structures et du système d'accueil des personnes âgées**. Cela passe notamment par la réforme du système d'EHPAD et par la **valorisation des métiers du grand âge** (chacun représentant 7% des contributions). Les contributeurs souhaitent que ces métiers soient **plus valorisés, plus attractifs, mieux formés**.

Les contributeurs souhaitent également **favoriser le maintien à domicile** lorsque cela est possible.

- « Revaloriser le salaire des aides à la personne », « Favoriser le maintien des personnes âgées dans le cercle familial en mettant à disposition des moyens matériels et financiers pour les enfants accueillants », « Création d'une commission étatique de contrôle de qualité de vie dans les EHPAD »

SI VOUS AVIEZ UNE PREMIÈRE PROPOSITION CONCRÈTE À FAIRE POUR AMÉLIORER L'ÉQUILIBRE ENTRE LES GÉNÉRATIONS ET MIEUX PRENDRE SOIN DE NOS AÎNÉS, QUELLE SERAIT-ELLE ?

L'accès aux soins et à l'accompagnement est également proposé comme action prioritaire (15% des contributions). Cela passe autant par l'amélioration de la prise en charge des aînés que par le fait de soutenir les aidants et soignants. Il est également proposé de favoriser l'autonomie des aînés en adaptant la société.

- « Garantir l'accès aux soins et à la prévention pour tous et sur tout le territoire », « Renforcer les aides matérielles et humaines à destination des aidants », « Maintenir le pouvoir d'achat des seniors », « Adapter les politiques publiques aux besoins particuliers des personnes »,

Sans être une revendication principale, le sujet des **retraites** est une nouvelle fois débattu (10% des contributions). On y retrouve des propositions autour de l'augmentation des pensions de retraites et les adversaires de la **réforme des retraites**. Toutefois, ce débat demeure marginal dans les préconisations des participants.

De la même manière, la question de **l'euthanasie** n'est traitée qu'à la marge, avec seulement 5% des contributions, toutes en faveur du respect du choix de la personne de partir avec dignité.

- « Garantir la même retraite pour tous, à un niveau suffisant pour vivre, et indexée sur l'inflation », « Retraite à 60 ans pour tous », « créer un conseil national sur les retraites et le vieillissement », « Permettre à nos aînés de continuer à travailler après leur retraite sans avoir à cotiser pour leur retraite »

A la marge, l'idée de **taxer les richesses** pour financer le grand âge est évoquée par une frange des répondants : ISF « grand âge », taxe sur les successions pour financer la dépendance, taxer les dividendes, taxer les GAFAM, taxer les profits de la « silver économie », taxer les super-profits pour améliorer la prise en charge des séniors, etc.

QUELQUES IDÉES RARES SUR LA THÉMATIQUE

BIEN VIEILLIR

Les idées rares sont des verbatims singuliers issus de la consultation

« **Créer des établissements recevant des personnes âgées proches des établissements de petite enfance ou des écoles**, et les faire contribuer : **les personnes âgées créent des repas** ou gâteaux pour les écoles, **les enfants ont un binôme âgé**, les jeunes auraient un contrat avec visites régulières d'une personne âgée et auraient une thématique : développer un lien extra familial (grand parent de cœur), accompagner sur une thématique (numérique, environnement etc.), aides aux courses comme cela se fait déjà ... à la clef des « points » pour les études ou les accompagnements dans leur vie de jeune (logement, sorties, achats...) »

« Porter l'âge de départ à la retraite à **65 ans mais en adaptant obligatoirement les conditions de travail à partir de 60 ans voire 55 ans**. Par exemple pour un pro, donner la **possibilité de se reconverter dans l'administratif**, ou pour un chauffeur routier de pouvoir prétendre à un poste dans la formation des conducteurs. »

« Donner la **possibilité aux personnes retraitées d'accompagner les jeunes salariés sous formes de conseils lors d'ateliers en entreprise**.

Le gouvernement peut rendre ces échanges incitatifs. Le but étant de **rompre avec l'oisiveté de la retraite et repousser aux maximum l'installation de certaines pathologies**. »

« Expérimenter puis imposer **un service civique pour les jeunes retraités** : permettre **une transition entre la vie active et le départ à la retraite**, affecter les personnes en service à des actions créant **du lien entre les générations** (intervention dans les écoles, présence dans les crèches, action associative) : recréer du lien social avec la jeunesse pour une société plus unie. »