

DÉBATTRE DU NUMÉRIQUE

Kit d'animation



CONSEIL NATIONAL
DE LA REFONDATION




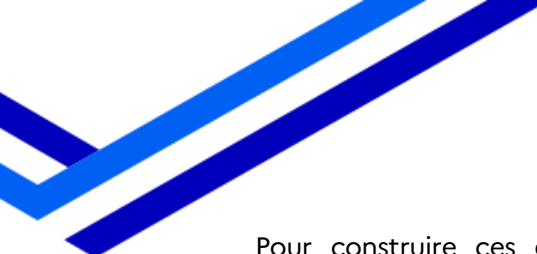
Améliorer le rapport quotidien des Français au numérique

Les nouvelles technologies ont un impact sur chacun de nous, sur notre bien-être, nos façons de nous informer, d'interagir, de travailler... De fait, la révolution numérique est à l'origine d'une révolution de nos sociétés. De nombreuses structures, institutions, associations portent le débat sur le numérique au quotidien.

Les tiers-lieux, en ce qu'ils sont des espaces d'accueil, de débat, de partage et de liens, sont depuis des années et dans toute leur diversité au cœur de la mobilisation collective pour améliorer notre rapport quotidien au numérique. Ils ont un rôle clé dans la mise en débat de notre avenir avec ces outils.

Rejoignant cette dynamique, le Conseil National de la Refondation Numérique a été inauguré le 22 novembre dernier. Il propose un processus de concertation nationale et locale qui se poursuivra jusqu'au printemps. Il a pour vocation d'aboutir à une feuille de route reposant sur une volonté : améliorer le rapport quotidien des Françaises et des Français au numérique en mettant l'action publique à leur service et au service des acteurs de terrains.





Pour construire ces échanges, plusieurs thèmes ont été identifiés dont :

- L'apaisement de l'espace numérique, pour lutter contre les violences en ligne et garantir que les lieux de discussion soient utilisés dans le respect des autres ; et
- Les transitions numériques au travail, pour répondre à l'effet de ces outils sur notre vécu quotidien au travail ainsi que sur les stratégies économiques des entreprises.


Après une première phase de diagnostic avec les acteurs engagés sur ces sujets, le temps est désormais à l'échange pour construire collectivement des actions concrètes destinées à améliorer notre rapport quotidien au numérique.

Qu'il s'agisse des transitions numériques au travail ou de la lutte contre la haine et les violences en ligne, ce sont des sujets qui nous concernent tous, auxquels nous sommes confrontés dans notre vie personnelle et professionnelle.

Les conclusions des concertations locales et nationales nourriront une feuille de route ayant vocation à être publiée au printemps.

L'objectif est ambitieux mais passionnant : aboutir à une liste d'actions concrètes pour améliorer notre quotidien avec le numérique. Une vision politique, au soutien des acteurs engagés au quotidien sur ces questions, au service des citoyennes et des citoyens.

Si vous avez des questions sur les sujets, n'hésitez pas à nous contacter : cnr@cnumerique.fr.



Quelques éléments de contexte





Les transitions numériques au travail

Selon le baromètre FranceNum, 86 % des entreprises ont recours à des outils numériques de visibilité en ligne. 77 % des TPE/PME envisageaient des investissements numériques en 2022 parmi lesquelles 50 %, dont de nombreuses TPE, prévoient des dépenses supérieures à 1 000 €.

Simplification des démarches, accès aux informations pratiques, aides financières, formations... si des aides existent, ces dynamiques ne doivent pas masquer les besoins d'infrastructures et de montée en compétences de nos TPE et PME, dans leur fonctionnement interne comme dans leur projection sur de nouveaux marchés. La question de la place de ces outils dans la transition environnementale est également importante.

Les transitions numériques dans le monde professionnel transforment également depuis plusieurs années le quotidien des personnes qui travaillent, quel que soit leur statut ou leur métier. Si les apports de ces outils sont nombreux, ils sont aussi à l'origine de nombreux bouleversements : accélération du rythme de travail, perte d'autonomie, de savoir-faire et d'expertise, surveillance accrue au travail, affaiblissement du collectif, difficultés à travailler avec voire à encadrer une équipe partiellement à distance, Zoom fatigue...

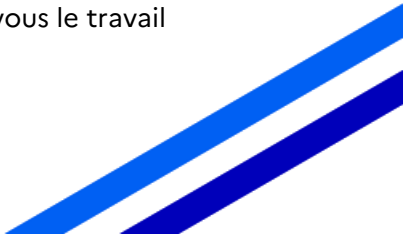





Les exemples sont nombreux : exosquelettes, casque à commande vocale, caisses automatiques, équipes hybrides (à la fois sur place et à distance) ou hyper connexion, avec des difficultés à cloisonner entre vies professionnelles et personnelles.

L'objectif est d'interroger les bouleversements que les outils numériques engendrent à la fois dans la vie des entreprises et dans le vécu quotidien de celles et ceux qui travaillent et d'envisager collectivement des voies d'action pour mettre ces outils au service du tissu entrepreneurial français et de l'humain.

Questions pour en débattre

- Êtes-vous confrontés à des outils numériques dans l'exercice de votre activité ? Si oui, lesquels ?
 - Ces outils sont-ils un facteur de meilleures efficacité et qualité de vie au travail ou au contraire de mal-être ? Pourquoi ?
 - Ces outils ont-ils affecté la cohésion de votre équipe ?
 - Avez-vous été accompagnés ou formés dans l'introduction de ces outils ?
 - Savez-vous si les outils numériques font l'objet d'un dialogue social au sein de votre entreprise ?
 - Ressentez-vous les outils numériques au travail comme de la surveillance ? Si oui, pourquoi ?
 - Connaissez-vous vos voies de recours en cas de surveillance abusive ?
 - Si vous êtes concernés, comment vivez-vous le travail hybride (entre présentiel et télétravail) ?
- 



Si vous dirigez votre structure professionnelle :

- Comment utilisez-vous le numérique dans votre stratégie d'entreprise ? Le numérique est-il une composante de votre modèle d'affaires ? Est-ce un atout ?
- Quelles difficultés rencontrez-vous dans le déploiement de tels outils ?
- Face à ces difficultés, sauriez-vous vers qui vous tourner pour être accompagné ?
- Avez-vous déjà été accompagné dans cette transition ? Si oui, comment et quel en a été le résultat ?
- De quoi auriez-vous besoin pour parvenir à une transition numérique aboutie et maîtrisée ?

Quelques ressources :

CNIL. [Travail et données personnelles](#). [FranceNum](#).


Anact. [Le télétravail ça s'organise...](#). 1er mars 2021.

Anact. [Webinaires télétravail](#). 05 mars 2021.

INRS. [Robots collaboratifs. Ce qu'il faut retenir](#).

INRS. [Acquisition et intégration d'un exosquelette en entreprise. Guide pour les préventeurs](#). Décembre 2022.

CNNUM, [Humains & machines. Quelles interactions au travail ?](#), décembre 2022.






Apaisement de la vie en ligne


Si Internet et l'usage des réseaux sociaux peuvent constituer un espace d'émancipation et d'opportunités en tous genres, ils sont aussi un terrain de propagation de contenus violents, que ceux-ci soient reconnus comme illicites ou non. En France, en 2022, plus de 4 Français sur 10 déclaraient avoir été victimes de cyber violences.

Les faits de haine et de violence hors-ligne et les contenus dangereux diffusés sur Internet sont liés : ces cyber violences visent particulièrement les personnes les plus vulnérables et discriminées. Les enfants ne sont pas épargnés par ce phénomène : en 2021, un jeune de 8 à 18 ans sur cinq avait déjà été la cible de harcèlement en ligne.

Les réseaux sociaux offrent de nouvelles possibilités de création et de diffusion de ces contenus dangereux, amplifiés par le fonctionnement de leurs algorithmes. Parce qu'ils génèrent des interactions et du buzz, les contenus les plus choquants et donc les plus toxiques, sont favorisés par les systèmes de recommandation algorithmique des réseaux sociaux.

Ces phénomènes en ligne ont des conséquences bien visibles pour les utilisateurs : la propagation de contenus haineux a un impact sur leur bien-être et elle influence directement la manière dont les individus échangent entre eux, s'informent et se divertissent. Ces contenus perturbent la qualité de la vie en ligne, son apaisement et le bon fonctionnement de la société.



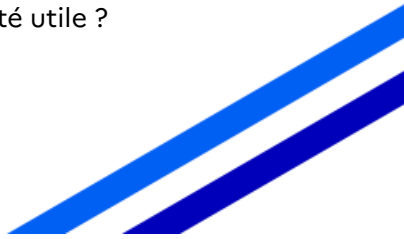



Confrontés à des contenus dangereux, les utilisateurs disposent de plusieurs voies d'actions possibles, mais celles-ci sont mal connues du grand public : dans une étude de 2022 portant sur des personnes victimes de cyber violences, 81% des victimes se déclarent mal informées sur plateformes à disposition pour leur venir en aide. Exposés à des contenus toxiques, les internautes qui ne sont pas accompagnés peuvent se sentir démunis et se replier sur eux-mêmes.

Il importe ainsi de nous interroger collectivement sur les ressorts de la propagation de contenus toxiques et dangereux en ligne, sur les voies d'action pour apaiser l'espace numérique ainsi que sur les solutions offertes aux internautes pour se protéger et lutter contre ces contenus.

Questions pour en débattre

A noter : les échanges peuvent amener à des sujets personnels ou sensibles. Il convient de le préciser en amont et de rassurer sur le fait que la discussion doit avoir lieu en toute bienveillance.

- Avez-vous déjà été confronté à des contenus que vous considérez comme dangereux ou violents ? Qu'avez-vous ressenti ? Comment avez-vous réagi ?
 - Savez-vous signaler un contenu que vous jugez dangereux ? Que se passe-t-il lorsqu'un contenu est signalé ?
 - Sauriez-vous vers qui vous tourner ?
 - Vous êtes-vous déjà tourné vers quelqu'un pour vous aider ? Si oui qui ? Cela vous a été utile ?
- 

- 
- D'après vous comment se propagent des contenus haineux et violents en ligne ? Pourquoi ?
 - Vous est-il déjà arrivé de relayer des contenus qui peuvent être considérés comme toxiques sur les réseaux sociaux ?
 - Connaissez-vous des acteurs qui agissent pour l'apaisement de la vie en ligne ?

Quelques ressources :

<https://jeprotegemonenfant.gouv.fr/>


e-Enfance. [Le cyberharcèlement](#). octobre 2020.

IPSOS. [Cyberviolences et cyberharcèlement : le vécu des victimes | Ipsos](#). 15 décembre 2022.

Internet Sans Crainte. [Internet Sans Crainte et la prévention du cyber-harcèlement](#).

Centre Hubertine Auclert. [Les cyberviolences conjugales : s'auto-évaluer](#). 2020

Service-public.fr. [Incitation à la haine raciale : signalement, saisie de la justice et sanctions](#). 16 mars 2022.



Guide pratique




Animer un débat

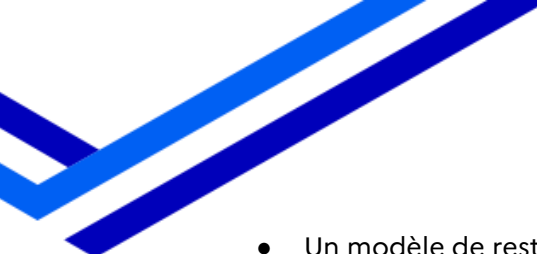
Vous trouverez en annexe plus d'éléments sur l'animation du débat si vous en avez besoin.

Le format du débat est libre


- Il est recommandé de ne pas décliner un format type de débat mais de s'adapter en fonction des objectifs visés, des problématiques auxquelles votre territoire fait face, des publics accueillis, des lieux où se dérouleront les débats, etc.
- Ces débats peuvent également s'inscrire dans la continuité des ateliers / séquence d'animations / temps d'échanges que vous proposez initialement dans vos structures.

Remonter les conclusions pour une restitution collective utile

- La réussite de cet exercice dépend de la restitution qui en sera faite, c'est-à-dire dans notre capacité à faire collectivement remonter l'information et en tirer les conclusions les plus pertinentes.
- 

- 
- Un modèle de restitution récapitulant les éléments nécessaires est disponible ci-après. Il vous permettra de rendre compte de manière organisée les éléments quantitatifs et qualitatifs issus des débats ainsi que les idées et les propositions concrètes qui auront émergées.
 - Ces compte-rendu synthétiques permettront de nourrir les travaux du Conseil National de la Refondation Numérique et pourront être partagés de manière anonyme dans un endroit accessible à tous pour valoriser la dynamique créée dans votre territoire et encourager d'autres structures à prendre part aux débats.

Ressources utiles pour l'organisation de débats

- La boîte à outils [Utilo](#) réalisée par le Tilab
 - Le [kit d'animation](#) des ateliers dans le cadre du Programme pour un gouvernement ouvert
 - La page [Méthodes et outils](#) de la CNDP
- 



MODELE DE FORMULAIRE

TITRE DE LA RENCONTRE :

LIEU :

ORGANISATEUR :

DATE :

FORMAT :

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

TYPOLOGIE (si pertinent) :

SUJETS ABORDES :

-

-

-

-

IDEES IDENTIFIEES :


-

-

-

-





VERBATIMS SIGNIFICATIFS

-

-

-

-

-

RETOUR DES PARTICIPANTS SUR L'EXERCICE

-

-

-

-

-



Vous avez des questions ?

cnr@cnumerique.fr

conseil-refondation.fr/thematiques/numerique/