

Job Description / Descrizione incarico

Position Title / Titolo posizione:

PIEL Customer Service Management Specialist / Specialista Gestione Servizio Clienti PIEL

Reporting to / Riporta a:

PIEL Customer Service and Product Line Manager

Subordinate roles / Ruoli subordinati

None / Nessuno

Scope / Scopo:

Create Customer satisfaction and loyalty through correct and effective management of their needs.

Creare soddisfazione e fidelizzazione dei Clienti mediante corretta ed efficace gestione delle loro necessità.

Personal responsibilities / Responsabilità personali:

Planning, communications to Customers and internal resources, trip logistics. Smooth interactions with the following departments: Sales, Supply Chain, Manufacturing, QEHS, Administration.

Pianificazione, comunicazioni col Cliente e con le risorse interne, logistica dei viaggi. Regolari attività di interazione con i seguenti reparti: Vendite, Supply Chain, Manufacturing, QEHS, Amministrazione.

Tasks / Compiti:

- Acquisition and logging of Customer needs / Acquisizione e registrazione delle necessità Cliente
 - Check of resource availability and scheduling / Verifica disponibilità delle risorse e pianificazione
 - Supply of timing & updates to the Customers / Fornitura di tempistiche e aggiornamenti ai Clienti
 - Working tool updates and reporting / Aggiornamento degli strumenti di lavoro e attività di report
 - Verification of logged cases progress until closure / Verifica progresso dei casi registrati fino a chiusura
 - Acquisition of trip reports / Acquisizione dei rapporti di missione
 - Logging of time and costs of interventions / Imputazione di tempi e costi degli interventi
-



Key expectations / Aspettative chiave:

- Sense of Customer relationship care / Senso della cura relazione Cliente
- Strong motivation and execution capacity / Forte motivazione e capacità di esecuzione
- Dependability, independence and flexibility / Affidabilità, indipendenza e flessibilità
- Resource planning and logistic organization skills / Capacità di pianificazione risorse e logistica
- Precision and accuracy / Precisione ed accuratezza

Requirements / Richieste:

High school diploma, tech disciplines preferred / Diploma di scuola superiore, preferito in discipline tecniche

Experience in planning and logistics / Esperienza in pianificazione e logistica

Fluent English language (French language desired) / Lingua inglese fluente (lingua francese desiderata)

Mastery in MS Office tools / Utilizzo professionale strumenti MS Office

Knowledge of Navision ERP / Conoscenza di Navision ERP

