



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Présentation Démarches simplifiées

---

Mars 2025

---



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**FTAP**  
FONDS POUR  
LA TRANSFORMATION  
DE L'ACTION  
PUBLIQUE  
MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION PUBLIQUES

# Sommaire



**Fiche d'identité Démarches-simplifiées et chiffres clés**



**Contexte actuel**



**Cadre juridique**



**Pourquoi utiliser DS**



**Partenaires et politiques publiques**



**Liens utiles**

# Fiche d'identité DS

<b>Quoi</b>	Solution numérique permet à tous les organismes assurant des missions de service public de créer des démarches en quelques minutes et de gérer les demandes des usagers sur une plateforme dédiée (Saisie, instruction, décision)
<b>Quand</b>	Crée en 2015, lancée <b>officiellement en 2018</b>
<b>Pour qui</b>	Tous <b>les agents de l'état</b> amenés à créer des démarches et instruire des dossiers, que ce soit pour des démarches internes au service ou à destination des citoyens, des entreprises ou des associations. La <b>messaging intégrée</b> permet une interaction agent-usager
<b>Pour quel usage</b>	Démarches internes aux services (télétravail, formation, inscription, etc) Démarches externes (appels à projet, titre de séjour, déclaration dons, etc)
<b>Aspects techniques</b>	<b>Application Open source</b> , déployée par plusieurs organismes ou services publics Certification RGAA et homologation RGS
<b>Interopérabilité</b>	France connect, API entreprise, API géo, BAN, etc API en écriture et lecture et API de préremplissage



## Chiffres clés

- ✓ **14,8 Millions de dossiers**
- ✓ **+ 2000 Démarches publiées depuis Janvier 2025**
- ✓ **1200 Partenaires**
- ✓ **120 000 agents impliqués**

# Une équipe de choc



**Philippe Vrignaud**  
Intrapreneur



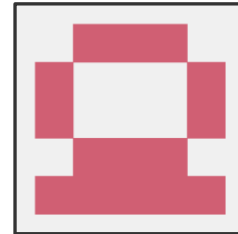
Rédouane Bouchane  
Chargé des relations  
institutionnelles



Camilya Dellali  
Chargée de développement



Bouchra Lazaar  
Chargée de développement



Marlene Klok  
UX Designer



Corinne Durrmeyer  
Chargée accessibilité



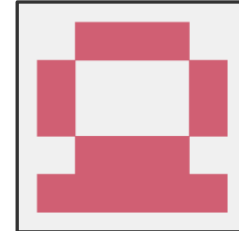
Simon Lehericey  
Développeur/Ops



Nicolas LAURENTI  
Ops



Bastien Ogier  
Ops



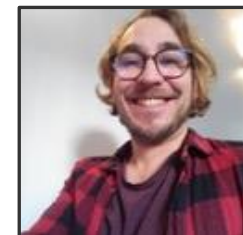
Mathieu Magnin  
Développeur



Benoit Queyron  
Développeur



Lisa DURAN  
Développeuse



Martin Fourcade  
Développeur



Colin Darie  
Développeur



Paul Chavard  
Développeur



Eric Leroy-Terquem  
Développeur



Kara Diaby  
Développeur



Christophe Robillard  
Animateur Communauté

L'équipe regroupe toutes les  
compétences attendues pour  
maintenir et développer la plateforme  
de façon **agile**

# Contexte actuel

## La dématérialisation, un chantier prioritaire

Seulement **30%** des démarches administratives de l'état sont accessibles en ligne

Moins de **15%** sont dématérialisées et interactives

**80%** des démarches ont une volumétrie inférieure à 10 000 dossiers par an.

75% des démarches ne font pas l'objet d'un système d'information de traitement (back office) → **Besoin de réactivité**

La France, **21 sur 27** sur le pré-remplissage de données en ligne

→ **L'ennemi de la dématérialisation: la boîte fonctionnelle**

**Objectif de l'état: Dématérialiser 100 % des démarches administratives d'ici 2025** dans le cadre de la stratégie de modernisation de l'administration publique

## Une stratégie numérique au service de l'efficacité de l'action publique

Feuille de route  
de la direction interministérielle  
du numérique (DINUM)

Mars 2023

# Cadre juridique

Articles du CRPA: Code des Relations entre le Public et l'Administration

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?cidTexte=LEGITEXT000031366350>

## Point 1 : Faciliter le droit à la saisine par voie électronique Article L112-8

- **Toute personne, dès lors qu'elle s'est identifiée préalablement auprès d'une administration**, peut, dans des conditions déterminées par décret en Conseil d'Etat, adresser à celle-ci, par voie électronique, une demande, une déclaration, un document ou une information, ou lui répondre par la même voie.

## Point 2 : Le passage par un téléservice peut être déployé en sus et place de la saisine par mail ... Article L112-9

- L'administration met en place un ou plusieurs téléservices, dans le respect des dispositions de [loi n° 78-17 du 6 janvier 1978](#) relative à l'informatique et aux libertés et des règles de sécurité et d'interopérabilité prévues aux chapitres IV et V de l'ordonnance n° [2005-1516](#) du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives.

- Lorsqu'elle met en place un ou plusieurs téléservices, **l'administration rend accessibles leurs modalités d'utilisation, notamment les modes de communication possibles**. Ces modalités s'imposent au public.

Lorsqu'elle a mis en place un téléservice réservé à l'accomplissement de certaines démarches administratives, une administration n'est régulièrement saisie par voie électronique que par l'usage de ce téléservice.

# Cadre juridique

## Point 3: L'identification d'un usager dans le cadre d'un téléservice est facilitée:

- Article R112-9-1 Créé par [Décret n°2016-1411 du 20 octobre 2016 - art. 1](#)
- Pour une entreprise, son numéro d'inscription au répertoire des entreprises et de leurs établissements, s'il s'agit d'une association, son numéro d'inscription au répertoire national des associations et, dans les autres cas, ses nom et prénom et ses adresses postale et électronique »

## Point 4 : Formuler une décision par le biais d'un téléservice est légal

- L212-2: Sont dispensés de la signature de leur auteur, dès lors qu'ils comportent ses prénom, nom et qualité ainsi que la mention du service auquel celui-ci appartient, les actes suivants :
- Les décisions administratives qui sont notifiées au public par l'intermédiaire d'un téléservice conforme à l'article [L. 112-9](#) et aux [articles 9 à 12 de l'ordonnance n° 2005-1516 du 8 décembre 2005](#) relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives ainsi que les actes préparatoires à ces décisions ;

# Cadre juridique

**Point 5 : Tout peut (doit) être mis en œuvre pour ne plus demander d'informations déjà connues des administrations:**

[Article L114-8 - Code des relations entre le public et l'administration - Légifrance](#)

Les administrations échangent entre elles toutes les informations ou données strictement nécessaires pour traiter une demande présentée par le public ou une déclaration transmise par celui-ci en application d'un texte législatif ou réglementaire. Les administrations destinataires de ces informations ou données ne peuvent se voir opposer le secret professionnel dès lors qu'elles sont, dans le cadre de leurs missions légales, habilitées à connaître des informations ou des données ainsi échangées. [...]

(code des relations entre le public et l'administration)



adresse.data.gouv.fr



api.gouv



# Pourquoi utiliser DS



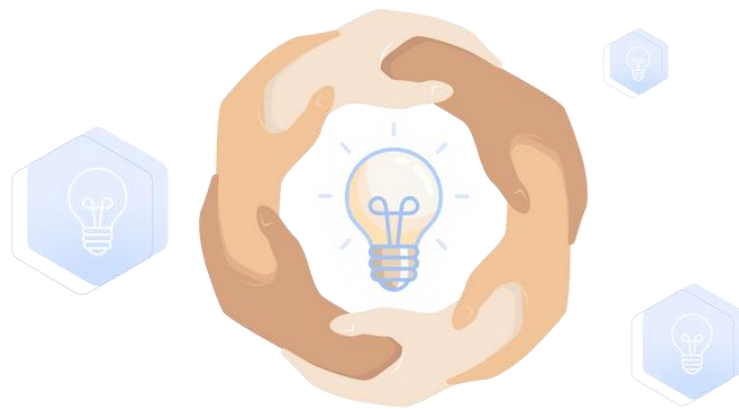
## Une solution gratuite

Démarches simplifiées est une solution gratuite pour toutes les administrations, organismes et opérateurs de l'État. Pour vous, il n'y a pas d'investissement, de frais d'installation ou de licence, de coût de personnalisation de l'outil, pas de support (sauf support métier) et peu de formation.



## Une solution publique

Démarches simplifiées est développée par l'État au sein de la DINUM selon la méthode beta.gouv.fr. Vous entrez dans la communauté des utilisateurs et utilisatrices des services numériques publics.



## Une solution partagée

Démarches simplifiées est une solution libre et open source. Vous bénéficiez des améliorations en continu identifiées dans une grande quantité de cas d'usages. Vous participez alors au développement de la souveraineté numérique publique.

## Utiliser DS, c'est aussi



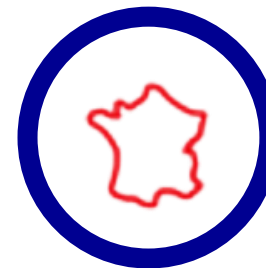
### Plateforme sécurisée et collaborative

Homologuée RGS  
Hébergement SECnum  
Cloud  
RDPG  
API  
Accès sécurisés  
Dossiers archivés



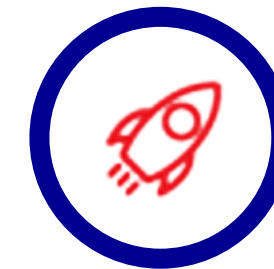
### Relation usager-agent

Messagerie sécurisée  
intégrée  
Demandes correction  
SVA/SVR  
Transparence service  
Délivrance d'attestation  
A venir: Prise de RDV



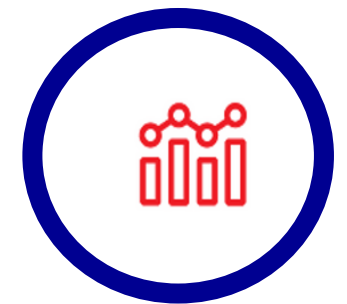
### Collaboration agent-administration

Clône de démarches  
Annotations privées  
Instruction routée  
Gain de temps (usagers  
et agents)  
Mise en œuvre rapide



### Agilité

Gestion de projet en  
mode Agile  
Nouvelles  
fonctionnalités  
Réactivité  
Adaptabilité  
Support équipe



### Accompagnement

Webinaires  
Formation  
Support équipe  
Prise en compte des  
besoins  
Animation  
Démarches de qualité  
Outil gratuit

# 1200 Partenaires publiques



**MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DES ARMÉES**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES ET DE LA RELANCE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES ET DES RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**PREMIER MINISTRE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DE LA CULTURE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DES OUTRE-MER**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE L'ALIMENTATION**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE CHARGÉ DES TRANSPORTS**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

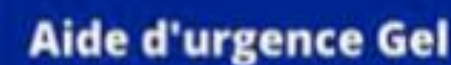
**MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DU TRAVAIL**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**Logos of public partners:**  
CNC (Centre national du cinéma et de l'image animée), LE PASS NUMÉRIQUE I, ars (Agence Régionale de Santé Île-de-France), INVESTIR DANS VOS COMPÉTENCES, pass Culture, 100% SANTÉ, mon stage de 3<sup>e</sup>, ALLOCATIONS FAMILIALES, France SERVICES, La FRENCH TECH, FRENCH TECH VISA, L'Assurance Maladie (Caisse Nationale), ansm (Agence Nationale de Sécurité Médicament), injep (Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Professionnelle), ÉCOPHYTO (Réduire et Améliorer l'Utilisation des Phytos), OFB (Office Français de la Biodiversité), Santé publique France, Grand dossier La 5G, Art. 51 Innovation (En Santé), agence de l'eau Île-de-France (Établissement public de droit public chargé de l'aménagement et de la gestion de l'eau), MILD & CA (Association internationale de lutte contre les drogues et les conduites addictives), ANFR (Agence Nationale de Régulation des Fréquences), Cerema (Centre d'études et d'expertise technique et scientifique), ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail), IRA (Institut de Recherche et d'Administration de la Santé), Les Capitales et les Communautés, Arras (Communauté Urbaine), FranceAgriMer (Agence Nationale pour le Développement et l'Innovation de l'Agriculture), eau seine NORMANDIE (Établissement public de droit public chargé de l'aménagement et de la gestion de l'eau), ADULLACT (Association pour le Développement de l'Utilisation de la Lactation), Ville de Boé, interstice (Structure Territoriale Régionale Culture et Santé en Région Île-de-France), Fonds de l'Appel à Projets (Département de la Seine-Saint-Denis), saine-et-loire LE DÉPARTEMENT, SiCoval (Le Sud-Est Toulousain), hauts-de-seine LE DÉPARTEMENT, adico (Association pour le Développement et l'Innovation de l'Agriculture), ARNiA (Agence Régionale de Normandie et de l'Intelligence Artificielle), AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES, Pas-de-Calais Le Département, Communauté d'Agglomération Béthune-Brua Artois Lys Romane, Le Département de la Seine-Saint-Denis.

# Politiques publiques

De plus en plus de politiques publiques facilitent leurs procédures en utilisant DS



# Les nouvelles fonctionnalités

TYPE DE CHAMP

Champ formaté

LIBELLÉ DU CHAMP

Champ formaté

CHAMP OBLIGATOIRE

DESCRIPTION DU CHAMP (OPTIONNEL)

SPÉCIFIER LE FORMAT REQUIS

Mode simple

Mode avancé

FORMAT DE SAISIE ACCEPTÉ

Chiffres  Lettres  Caractères spéciaux (-\_/\* ...)

NOMBRE DE CARACTÈRES MINIMUM

NOMBRE DE CARACTÈRES MAXIMUM

Logique conditionnelle [cliquer pour activer](#)

84 ↑

Déplacer le champ après



**Le champ formaté :**  
Ce nouveau champ remplace le champ regex . Il permet de définir le format de saisie renseigné par l'utilisateur à partir d'un modèle simple ou avancé

# Exemple de champ formaté simple dans le cadre d'une démarche de demande de titre de séjour:

**TYPE DE CHAMP**  
Champ formaté ▼

**LIBELLÉ DU CHAMP**  CHAMP OBLIGATOIRE  
Numéro étranger ou AGDREF


**DESCRIPTION DU CHAMP (OPTIONNEL)**  
Le numéro étranger est composé de 9 ou 10 chiffres situés sur votre titre de séjour.

**SPÉCIFIER LE FORMAT REQUIS**

**FORMAT DE SAISIE ACCEPTÉ**  
 Chiffres  Lettres  Caractères spéciaux (-\_/\* ...)

**NOMBRE DE CARACTÈRES MINIMUM**  **NOMBRE DE CARACTÈRES MAXIMUM**

Logique conditionnelle

83 ↑  ▼ 

# Exemple de champ formaté mode avancé :

<b>TYPE DE CHAMP</b>	<b>LIBELLÉ DU CHAMP</b> <input checked="" type="checkbox"/> CHAMP OBLIGATOIRE
Champ formaté ▾	Champ formaté
	<b>DESCRIPTION DU CHAMP (OPTIONNEL)</b> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px;"></div>
<b>SPÉCIFIER LE FORMAT REQUIS</b>	<b>SAISISSEZ VOTRE EXPRESSION RÉGULIÈRE (REGEX)</b>
<input type="button" value="Mode simple"/> <input checked="" type="button" value="Mode avancé"/>	/ <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div> / <small>Pensez aux ancrages de début ^ et fin \$ : 12 km serait accepté par /[[[:digit:]]+]/ mais rejeté par /^[[[:digit:]]+\$/ <a href="#">Tester l'expression et consulter la syntaxe sur rubular.com</a> ↗</small>
	<b>INDICATIONS SUR LE FORMAT DE SAISIE ATTENDU (AFFICHÉES À L'USAGER)</b> Exemple : Numéro à 7 caractères comportant des chiffres et des lettres (exemple: AB446KP) <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>
	<b>EXEMPLE DE SAISIE VALIDE (OU DE FORMAT DE SAISIE REQUIS)</b> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>
	<b>MESSAGE D'ERREUR À AFFICHER À L'USAGER EN CAS DE SAISIE INVALIDE</b> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>

test marlene simple \*

abcde zd ad a za a d ad

❌ « test marlene simple » Lettres interdites Caractères spéciaux interdits Nb de caractères doit être inférieur ou égal à 10

**Un message d'erreur sera affiché à l'utilisateur en cas de saisie invalide**



GOVERNEMENT

Liberté  
Égalité  
Fraternité



# Prochainement : intégration de la prise de RDV sur DS !



**Demarches Simplifiées** est une solution numérique qui permet à tous les organismes assurant des missions de service public de créer des démarches en quelques minutes et de gérer les demandes des usagers sur une plateforme dédiée



**RDV Service Public** est une solution numérique qui donne la possibilité à tout agent ou groupe d'agents de proposer des plages de rendez-vous aux usagers en présentiel, en visioconférence ou par téléphone.

Un binôme de produits pour simplifier les démarches et faciliter les échanges entre usagers et agents !

Aujourd'hui, les deux solutions sont indépendantes. Leur utilisation conjointe permet d'ores et déjà d'engager une démarche complète d'amélioration du service rendu à l'utilisateur dans une administration.

Demain, les deux solutions seront interopérables pour faciliter le parcours et la navigation des agents utilisateurs entre les deux solutions.

EN CONSTRUCTION

Expirera le 20/02/2026 (12 mois après le dépôt du dossier)

Ajouter un label ▾

Suivre ☆

Demander une correction ▾

Passer en instruction ↗



Demande

Annotations privées

Avis externes

Messagerie

Rendez-vous

Personnes impliquées

Réaffectation

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez commencer par connecter votre compte **RDV Service Public** à votre compte **Démarches Simplifiées** :

[Connecter RDV Service Public](#) ↗

[Documentation](#) ↗

[Améliorer le site](#) ↗

[Accessibilité : partiellement conforme](#)

[Mentions légales](#)

[Gestion des cookies](#)

[Paramètres d'affichage](#)

Sauf mention contraire, les données publiques de ce site sont sous [licence etalab 2.0](#) ↗





GOVERNEMENT

Liberté  
Égalité  
Fraternité



**FTAP**  
FONDS POUR  
LA TRANSFORMATION  
DE L'ACTION  
PUBLIQUE  
MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION PUBLIQUES

## Contacts et liens utiles

Ressources open sources sur : <https://github.com/betagouv/demarches-simplifiees.fr>

Documentation : <https://doc.demarches-simplifiees.fr>

S'enregistrer : <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/demande-d-inscription-a-demarches-simplifiees>

Vos demandes de fonctionnalités: <https://demarches-simplifiees.featureupvote.com>

Demande support: [contact@demarches-simplifiees.fr](mailto:contact@demarches-simplifiees.fr)





**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**FTAP**  
FONDS POUR  
LA TRANSFORMATION  
DE L'ACTION  
PUBLIQUE  
MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION PUBLIQUES

# DEMONSTRATION





**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# MERCI

---

Equipe Démarches-simplifiées

**Contact@demarches-simplifiees.fr**