

# Politique de confidentialité « APP SECONDE »

## Table des matières

Préambule .....	2
Responsable du traitement.....	2
Finalité du traitement .....	2
Base juridique du traitement de données .....	3
Données à caractère personnel traitées, Catégories des personnes concernées par le traitement, Destinataires ou catégories de destinataires des données, Durée de conservation des données.....	3
Droit des personnes concernées .....	10
Contact et délégué à la protection des données.....	11
Modification de la Politique de confidentialité .....	11

## Préambule

Dans le cadre de la commande publique, le ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse a souhaité mettre à disposition des enseignants et de leurs élèves un service numérique innovant de remédiation et d'accompagnement en français et mathématiques destiné à l'ensemble des classes de seconde dès 2023/2024.

Ce service est constitué de l'application M.I.A Seconde numérique pour enseigner et apprendre, ci-après le « Site ».

La politique de confidentialité qui suit renvoie exclusivement au site [app.miaseconde.fr](https://app.miaseconde.fr)

## Responsable du traitement

Le ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse est seul responsable du traitement de données à caractère personnel s'agissant du site. Dans le cadre de ce traitement, les sociétés Docaposte et EvidenceB sont sous-traitants du ministère.

La société EvidenceB, donneur d'ordre sur les ressources du Site et responsable opérationnel du traitement de ces données, recourt notamment à Vittascience pour la mise à disposition de ressources éducatives.

La société Docaposte, donneur d'ordre de l'hébergement du site, recourt à NumSpot, le gestionnaire de l'hébergement du site, qui est adossé à l'infrastructure IAAS de Outscale qualifié SecNumCloud et l'exploitation du site s'appuie sur la console d'exploitation de Clever Cloud (PAAS).

Le GAR (Gestionnaire d'Accès aux Ressources) est un service sécurisé d'accès aux ressources numériques pour les collèges, lycées et écoles primaires fourni par le ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse.

L'application MIA Seconde s'inscrit dans le cadre du Traitement GAR, placé sous la responsabilité du ministre chargé de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse. Les règles applicables par défaut sont celles indiquées dans les mentions d'information RGPD du GAR et sont accessibles à l'adresse : <https://gar.education.fr/mentions-informatives-rgpd>

L'identification de l'utilisateur est déléguée au GAR.

Le GAR transmet à EvidenceB les données suivantes : [UAI] Code établissement ; [IDO] Identifiant opaque ; [idENT] Code projet de l'ENT [PRO] ; Profil ; [DIV] Division(s) ; [GRO] Groupe(s) ; [NOM] Nom d'usage ; [PRE] Prénom usuel ; [E\_MS5] Filière de formation (élève) ; [E\_MAT] Enseignements suivis (élève) ; [P\_MS5] Filière de formation (enseignant) ; [P\_MAT] Matières enseignées (enseignant)

La finalité de cette transmission est la communication des données strictement nécessaires aux accès des élèves et des enseignants à la ressource et à son utilisation en fonction des droits qui leur sont ouverts.

## Finalité du traitement

Le site Compagnon a pour finalité :

- Authentifier et identifier l'utilisateur (profils élève et enseignant) à partir de la webapp et de l'application mobile native du service numérique éducatif

- Suivre et analyser la progression de l'élève ; en rendre compte via des tableaux de bord (profils élève et enseignant)
- Assister l'utilisateur via des algorithmes d'IA en lui proposant un parcours personnalisé d'apprentissage (profil élève) ou des recommandations (profil enseignant) basées sur les résultats des élèves
- Suivre et analyser les statistiques d'utilisation de l'application (profils élève et enseignant)
- Suivre et analyser la production de listes de contenus par l'enseignant (playlist)
- Recueillir le retour d'expérience des utilisateurs
- Exploiter les données à des fins de recherche en lien avec l'AMDAC (Administrateurs Ministériels des Données, des Algorithmes et des Codes sources).

## Base juridique du traitement de données

La base légale du traitement relève de l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement (cf. article 6.1.e du Règlement Européen sur la Protection des Données – RGPD).

## Données à caractère personnel traitées, Catégories des personnes concernées par le traitement, Destinataires ou catégories de destinataires des données, Durée de conservation des données

Dans le cadre de la réalisation des finalités de traitement, le Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse est amené à traiter les jeux de données à caractère personnel rattachables directement et indirectement à ses utilisateurs. Les jeux de données personnelles traités sont les suivants :

Personnes dont les données sont recueillies	Catégories des données à caractère personnel collectées pour chaque personne (Exemple : données relatives à la scolarité : classe, niveau de scolarité, établissement fréquenté)			Durée de conservation	Destinataires pour chaque catégorie de données (y compris les sous-traitants éventuels)
	Catégories des données à caractère personnel collectées pour chaque personne (Exemple : données d'identité, données relatives à la scolarité,...)	Détail des données traitées pour chaque catégorie (Exemple : classe, niveau de scolarité, établissement fréquenté)	Justification de la collecte de ces données	(La durée doit être strictement proportionnée aux finalités du traitement de données. Indiquer des éléments justifiant la durée de conservation souhaitée)	
<b>Élèves</b>	Données d'identification Données relatives à la scolarité	Données d'identification : Identifiant élève (IDO), prénom et nom  Données relatives à la scolarité : Données établissement scolaire (UAI), groupes et divisions auxquels	Authentifier et identifier l'utilisateur	1 an	EvidenceB

		les élèves sont rattachés, enseignements ou formation suivis.			
<b>Élèves</b>	Données d'évaluation	Données d'évaluation : Données relatives aux réponses fournies par les élèves aux exercices au format xAPI : réponse donnée, succès ou échec, score, durée, étape intermédiaire (si l'exercice en contient)	Suivre la progression de l'utilisateur	1 an	EvidenceB, Docaposte, les agents habilités (professeurs) pour les informations qui concernent les élèves qu'ils accompagnent (leurs classes)
<b>Élèves</b>	Données d'évaluation	Données d'évaluation : Résultats au test de positionnement DEPP	Suivre la progression de l'utilisateur Création de groupes de besoin au sein de l'interface "enseignant"	1 an	EvidenceB, Docaposte, les agents habilités (professeurs) pour les informations qui concernent les élèves qu'ils accompagnent (leurs classes)
<b>Élèves</b>	Données d'usage	Données d'usage : Données dépendant d'un travail de conception IA	Analyser la progression d'un élève et lui proposer des messages motivationnels personnalisés	1 an	EvidenceB, Docaposte, les agents habilités (professeurs) pour les informations qui concernent les élèves qu'ils accompagnent (leurs classes)
<b>Élèves</b>	Données d'usage	Données d'usage : Résultats du traitement par les IAs des traces d'apprentissage (xAPI). Contient l'identifiant technique de l'élève et des données dérivées pouvant résumer le niveau de l'élève ou ses difficultés  Commentaires : détails par algorithme IA dans les lignes suivantes	>Analyser la progression d'un élève et lui proposer un parcours personnalisé (adaptive learning, adaptive testing, wheel spinning, messages motivationnels) >Analyser la progression des élèves d'un professeur afin d'assurer le fonctionnement du tableau de bord enseignant (clustering)	1 an	EvidenceB, Docaposte, les agents habilités (professeurs) pour les informations qui concernent les élèves qu'ils accompagnent (leurs classes)

<b>Elèves</b>	Données d'usage	Données d'usage : durée, niveau atteint, nombre d'exercices, score moyen obtenu	Algorithme : clustering <u>Données utilisées :</u> > la durée moyenne passée sur un exercice (qui donne une idée de la facilité avec laquelle un élève réalise un exercice (s'il est réussi) ou du degré d'effort impliqué dans sa réalisation) > le niveau de difficulté maximum atteint (qui donne une idée de la progression de l'élève sur cet objectif) > le nombre d'exercices (qui donne une idée de la proportion de temps passé par l'élève à travailler ou valider un niveau de difficulté donné) > score moyen obtenu (qui permet de déterminer le niveau de maîtrise) <u>Données de sortie :</u> > appariement des élèves aux différents clusters (minimum de 3 à 5 clusters par classe et de 2 élèves par cluster) > Interprétation des clusters à partir d'un ensemble de variables descriptives (score, temps passé et nombre d'objectifs travaillés)	1 an	Evidence B Enseignant de l'élève
<b>Elèves</b>	Données d'usage	Données d'usage : scores aux différents exercices	Algorithme : Mode Solo IA – Élève (zpdés) <u>Données utilisées :</u> > Scores aux différents exercices <u>Données de sortie :</u> > Progression dans le parcours (utilisés dans les tableaux de bords professeur ou IA) > Sélection du prochain exercice	1 an	Evidence B Enseignant de l'élève

<b>Élèves</b>	Données d'usage	Données d'usage : scores aux différents exercices	Algorithme : Test initial adaptatif <u>Données utilisées :</u> > Scores aux différents exercices <u>Données de sortie :</u> > Estimation des compétences de l'élève. > Point de départ de l'élève dans le mode solo IA	1 an	Evidence B Enseignant de l'élève
<b>Élèves</b>	Données d'usage	Données d'usage : Scores et aux différents exercices, interactions, self- reporting	Algorithme : Messages motivationnels <u>Données utilisées :</u> > Scores aux différents exercices > Temps aux différents exercices > Tracking des interactions avec l'exercice (ex: clics) > Self-reporting de l'élève (exemple : l'élève dit être en difficulté) <u>Données de sortie :</u> > Message motivationnel pour renforcer son engagement	1 an	Evidence B
<b>Élèves</b>	Données d'usage	Données d'usage : Scores et aux différents exercices	Algorithme : Wheelspinning <u>Données utilisées :</u> > Scores aux différents exercices > Temps aux différents exercices <u>Données de sortie :</u> > Détection qu'un élève peine à progresser > Alerte vers l'enseignant	1 an	Evidence B Enseignant de l'élève
<b>Élèves</b>	Données d'usage	Données d'usage : Scores et aux différents exercices	Algorithme : Espacement adaptatif (Révision) <u>Données utilisées :</u> > Scores aux différents exercices > Temps aux différents exercices <u>Données de sortie :</u> > Sélection des exercices les plus intéressants à réviser	1 an	Evidence B

<b>Elèves</b>	Données d'usage	Données d'usage : Frappes et modifications de textes avec horodatages (timestamps) associés	Algorithme : Analyses multi-critères de production de textes <u>Données utilisées :</u> > Frappes et modifications de textes avec horodatages (timestamps) associés <u>Données de sortie :</u> > 6 types de feedback pour qualifier le qualité de la production (cohérence, syntaxe, orthographe, vocabulaire, fluence, révisions)	1 an	Evidence B
---------------	-----------------	--	--	------	------------

Personnes dont les données sont recueillies	Catégories des données à caractère personnel collectées pour chaque personne (Exemple : données relatives à la scolarité : classe, niveau de scolarité, établissement fréquenté)			Durée de conservation	Destinataires pour chaque catégorie de données (y compris les sous-traitants éventuels)
	Catégories des données à caractère personnel collectées pour chaque personne (Exemple : données d'identité, données relatives à la scolarité,...)	Détail des données traitées pour chaque catégorie (Exemple : classe, niveau de scolarité, établissement fréquenté)	Justification de la collecte de ces données	(La durée doit être strictement proportionnée aux finalités du traitement de données. Indiquer des éléments justifiant la durée de conservation souhaitée)	
<b>Élèves et Enseignants</b>	–	Aucune DCP : SSO : propagation de l'autorisation d'accès, entre l'application et vittascience sans transmission de DCP	Intégrer une solution tierce sous forme de module (Vittascience)	1 an	EvidenceB, Docaposte, Vittascience
<b>Élèves et Enseignants</b>	Données d'usage Données d'identification Données de production	Données d'usage Données d'identification Données de production (cf : procédure de pseudonymisation)	Besoins multiples d'EvidenceB. Entraînement des IAs. Suivi des usages. Debug.	1 an	EvidenceB

<b>Enseignants et élèves (Source : Input utilisateurs)</b>	Données de production	Données de production : Textes Libres, commentaires	Assurer le fonctionnement du module de lecture/écriture collaborative	1 an	EvidenceB, Docaposte
<b>Élèves et Enseignants</b>	–	Aucune DCP, à confirmer : SSO : propagation de l'autorisation d'accès, entre l'application et Vittascience sans transmission de DCP	Intégrer une solution tierce sous forme de module (Vittascience)	1 an	EvidenceB, Docaposte, Vittascience
<b>Élèves et Enseignants</b>	Données d'usage	Données d'usage : Pages consultées, interactions au sein de l'application, retours d'expérience formulés (journal de bord et autres supports de reporting)	Analyser les statistiques d'utilisation de l'application de remédiation Analyser les retours d'expérience dans une démarche d'amélioration centrée utilisateurs (UX Design)	1 an	EvidenceB, Docaposte Octo
<b>Élèves et Enseignants</b>	Données d'usage	Données d'usage : Collection d'erreurs et de performances par Sentry / GlitchTip. Données concernées : adresses IP, données d'identification utilisateurs telles qu'obtenues du GAR, informations sur les divisions et groupes, informations sur le terminal et le navigateur utilisé, actions sur la page	Diagnostiquer, localiser et réparer les erreurs relevées dans l'application de remédiation.	1 an	EvidenceB, Docaposte
<b>Élèves et Enseignants</b>	Données de connexion	Données concernées : Adresses IP  Potentiellement, l'ensemble des données d'usage, de production et d'évaluation décrites dans les lignes de ce tableau. <u>Commentaires</u> : Il peut être relevé que l'étendue de la collecte peut être surdimensionnée par rapport au besoin.	Diagnostiquer, localiser et réparer les erreurs relevées dans l'application de remédiation.	1 an	EvidenceB, Docaposte



		L'explication pour ce désaccord réside dans la technologie exploitée. Un collecteur de logs est mis en place. Or il est difficile de contrôler de manière coercitive l'ensemble des informations loguées par les applications.			
<b>Enseignants</b>	Données d'identification Données relatives à la scolarité	Données d'identification : Identifiant enseignant (IDO), prénom et nom  Données relatives à la scolarité : Données établissement scolaire (UAI) : groupes et divisions auxquels l'enseignant est rattaché, enseignements ou formation dispensés.	Authentifier et identifier l'utilisateur	1 an	EvidenceB, Docaposte
<b>Personnels de direction et d'encadrement des lycées</b>	Données d'identification Données relatives à la scolarité	Données d'identification : Identifiant administratif (IDO), prénom et nom  Données relatives à la scolarité : Via le GAR, données établissement scolaire (UAI).	Authentifier et identifier l'utilisateur	1 an	EvidenceB, Docaposte
<b>Enseignants</b>	Données de production	Données de production : Données relatives à la création de playlists d'exercices personnalisées.	Créer des playlists d'exercices	1 an	EvidenceB, Docaposte
<b>Enseignants (Source : Input utilisateurs)</b>	Données de production	Données de production : Collecte des messages échangés	Permettre l'échange entre les enseignants au sujet de l'application de remédiation	1 an	EvidenceB, Docaposte
<b>Enseignants (Source : Input utilisateurs)</b>	Données de production	Données de production : Collecte des textes libres produits par les élèves	Entraîner les IAs sur des textes ouverts	1 an	EvidenceB, Docaposte
<b>Enseignants</b>	Données d'identification	Nom, prénom, adresse email	Gestion des inscriptions et de la participation des enseignants à des ateliers pour l'apprentissage des	1 an	Animath

			mathématiques. Les enseignants sont invités à envoyer un email à Animath.		
<b>Autres personnels académiques (encadrants, chargés de mission, formateurs...)</b>	idem profil "enseignant"	idem profil "enseignant"	idem profil "enseignant"	idem profil "enseignant"	idem profil "enseignant"

## Droit des personnes concernées

Au regard de la base légale de traitement, nous vous rappelons que vous pouvez exercer les droits suivants, en vertu de la législation européenne sur la protection des données :

- Droit d'accès : vous avez le droit, sans justification préalable, de demander directement au responsable de traitement d'accéder aux données personnelles qui vous concernent. Ainsi, tout utilisateur aura le droit d'accéder à ses données en s'adressant au service en charge de la protection des données ;
- Droit à la rectification de vos données personnelles : en cas de traitement de vos données personnelles, Le responsable de traitement et de la Jeunesse met en œuvre des mesures appropriées pour garantir l'exactitude de vos données et leur mise à jour pour les finalités auxquelles elles ont été collectées. Si vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir leur rectification ;
- Droit à l'effacement de vos données personnelles : vous avez le droit de demander, dans certaines situations particulières que des données personnelles vous concernant soient effacées. Ce droit à l'effacement peut notamment être exercé par les personnes concernées lorsque :
  - Vos données sont utilisées à des fins de prospection ;
  - Vos données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées ;
  - Vos données font l'objet d'un traitement illicite ;
  - Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- Droit à la Limitation : vous pouvez contester l'exactitude des données utilisées par le responsable de traitement ou vous opposer à ce que vos données soient traitées, le responsable de traitement est habilité à instruire et examiner votre demande. Pendant ce délai d'instruction de celle-ci, vous pouvez demander au responsable de traitement de geler l'utilisation de vos données tout en les conservant ;
- Droit à la portabilité : vous disposez de la possibilité de récupérer une partie de vos données personnelles sous format ouvert et lisible pour une réutilisation à des fins personnelles ;
- Droit d'opposition ou droit au retrait du consentement : Vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement. Cependant, ce droit d'opposition n'est pas un droit à la suppression simple et définitive de toutes les données vous concernant. Ainsi, la demande d'opposition ne sera pas satisfaite si :
  - Il existe un ou des motifs légitimes et impérieux qui imposent de continuer à traiter vos données ;
  - Vos données sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice ;
  - Une obligation légale impose de conserver vos données.

### Contact et délégué à la protection des données

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le service en charge via [dne-tn1@education.gouv.fr](mailto:dne-tn1@education.gouv.fr) ou le cas échéant le délégué à la protection des données (DPD) du ministère via <https://www.education.gouv.fr/contactez-nous-41633/category/contacter-le-delegue-la-protection-des-donnees-dpd>

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>

### Modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée en tout ou partie, à tout moment, par le Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse. Toute modification de la présente politique et des traitements de données à caractère personnel sera portée à la connaissance des utilisateurs.

Dernière mise à jour le 18/10/2023.